

Relatório Anual

Agosto/2021 a Julho/2022



MUTUA

CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS PROFISSIONAIS DO CREA



Mensagem do Presidente	03
A Mútua	04
Estrutura	11
Governança Corporativa	14
Planejamento Estratégico	17
Sustentabilidade na Mútua	20
Temas Prioritários	25
Ética e transparência	26
Sustentabilidade financeira	28
Inovação e tecnologia	31
Saúde e qualidade de vida	32
Qualidade dos processos e procedimentos	35
Privacidade do cliente	36
Desenvolvimento de pessoas	37
Diversidade, inclusão e gênero	38
Contribuição à sociedade	40
Mudança do clima	42
Índice de Conteúdo GRI	45



Mensagem do presidente



Francisco Almeida
Diretor-presidente

A principal marca desta gestão tem sido o acolhimento, que se reflete na forma como atendemos nossos associados quando mais precisam e no relacionamento com a equipe. Este também foi um período marcado por uma intensa modernização tecnológica, otimização de procedimentos e adequação da Mútua às transformações da sociedade e às necessidades de nossos associados. Revisitamos toda a operação e identificamos os pontos fortes, os aprimoramentos necessários e como conseguimos acolher com mais ênfase e significado a nossa gente.

Para os associados, reduzimos as taxas de juros, disponibilizamos crédito - inclusive para os negativados -, renegociamos contratos e ampliamos a oferta de serviços, como benefícios para pessoas com deficiência, plano de saúde nacional e um clube de vantagens mais completo. Permanecemos ao lado dos associados nos momentos mais críticos, como durante os desastres naturais que atingiram cidades brasileiras e na pandemia da Covid-19. Está em fase de implementação o Portal da Empregabilidade, que trará vagas de emprego, capacitações e produtos e serviços ofertados pelos próprios engenheiros e agrônomos que integram a Mútua.

Para os funcionários, reforçamos o conceito de pertencimento e de integração à cultura Mútua. Está em aprovação um Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração, em substituição ao Plano de Cargos, Carreiras e Salários atual. O novo formato incluirá uma metodologia de avaliação de desempenho que considera aspectos atitudinais, a entrega das equipes e a aderência aos valores da Mútua, tudo alicerçado por um programa de capacitação, o Rota do Conhecimento, criado neste período. Também passamos a empoderar os colaboradores com o incentivo ao intraempreendedorismo. Ao dar autonomia para as pessoas, migramos de uma estrutura baseada na hierarquia para um formato que valoriza e reconhece as ideias e as soluções.

Este mesmo acolhimento, combinado com autonomia, está presente na relação com as regionais. Mesmo seguindo regras institucionais, as orientações da Sede permitem que elas operem com liberdade para definir seus próprios eventos, iniciativas, reuniões, entre outras ações. E recebem apoio, materializado, principalmente, pelo Mútua Sustentável, criado recentemente para ajudar as Caixas que necessitam equilibrar seu fluxo de caixa.

Esta gestão fortaleceu a sustentabilidade, já tão presente na forma como atuamos, estruturando e qualificando o tema com a criação de metas e de um planejamento específico. Ingressamos nesta jornada e definimos nossos temas materiais com o envolvimento de diversos stakeholders, publicamos este primeiro relatório inspirado na Global Reporting Initiative (GRI) e passamos a fazer parte do Pacto Global, assinando o compromisso de incorporar no nosso dia a dia os 10 Princípios nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Tornamo-nos signatários dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs), da ONU Mulheres, que promovem a equidade de gênero, além da recente associação ao Instituto Ethos. Agora, nosso desafio é iniciar a incorporação e avaliação de aspectos que não estavam sendo monitorados, fortalecendo nossa vocação de ser o braço de responsabilidade social e sustentabilidade do Sistema, fomentando o tema internamente e entre os profissionais e empresas do setor.

Fizemos tudo isso atentos ao aspecto da sustentabilidade financeira, essencial para o atendimento aos associados e para a perpetuidade da Mútua. A ampliação de

12% na base de associados contribuintes, a diversificação e expansão das fontes de receita, o aumento de 271% de presença nas mídias sociais, o que torna a organização mais conhecida e procurada, a melhora da eficiência e a redução dos custos, com a manutenção das despesas operacionais abaixo do limite de 30%, são as principais iniciativas nesta frente. A nossa atuação nesta gestão tem sido guiada pelo Planejamento Estratégico, construído e aprovado entre 2021 e 2022. Desenhado minuciosamente para atender a esse novo jeito de operar, tem como foco o crescimento sustentável nos próximos anos.

Para finalizar, deixo o meu profundo agradecimento à diretoria-executiva composta pelo diretor de benefícios, Carlos Eduardo Vilhena de Paiva, pelo diretor-financeiro, Arício Resende Silva, pela diretora administrativa, Giucélia Araújo de Figueiredo, e pelo diretor de tecnologia, Waldir Duarte Costa Filho. Agradeço também às diretorias regionais e ao Sistema Confea/Crea, que sustentam com solidez as nossas transformações. Também registro o meu muito obrigado à equipe, impulsionadora e realizadora de tudo o que estamos fazendo, e aos nossos associados, por confiarem na Mútua.



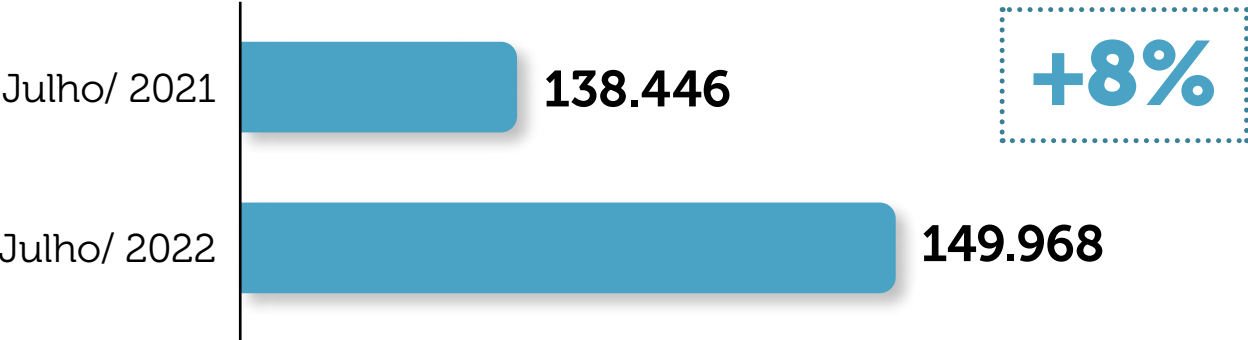
A Mútua

Disponibiliza a milhares de profissionais da engenharia, agronomia e geociências benefícios a taxas diferenciadas, planos assistenciais e reembolsáveis, de previdência e de saúde.

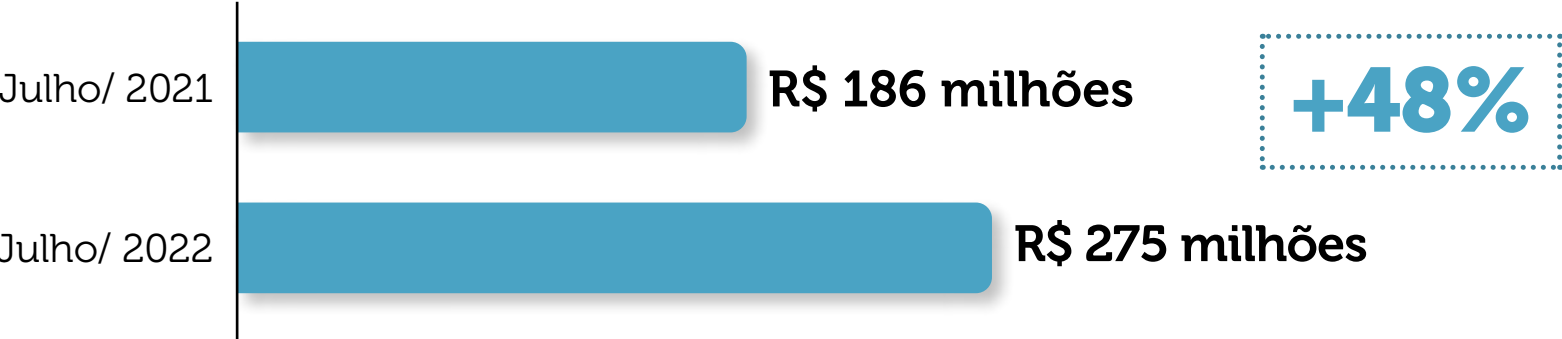


Principais números

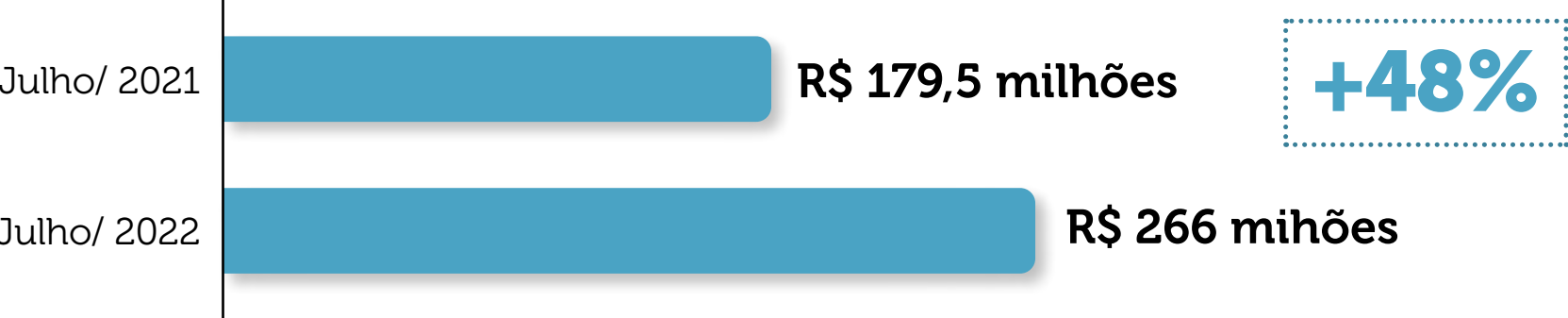
Associados



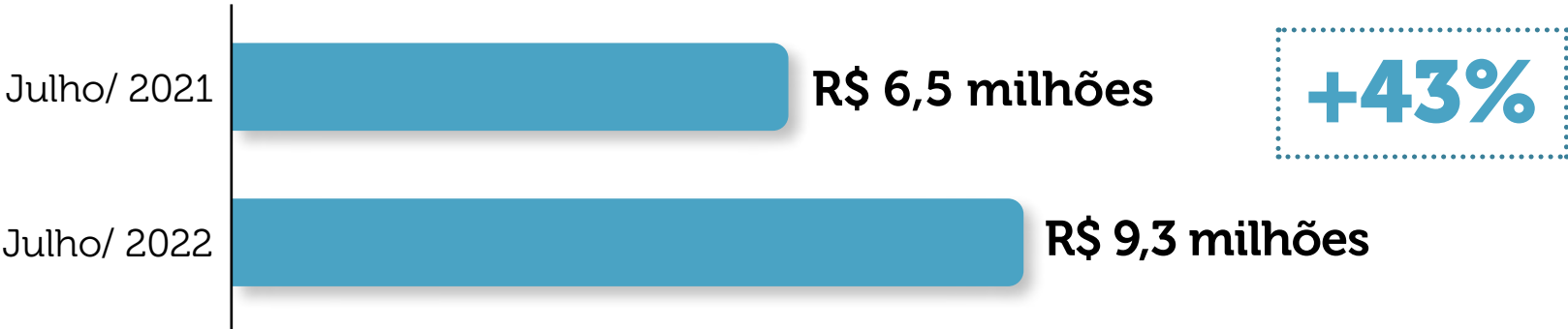
Benefícios concedidos



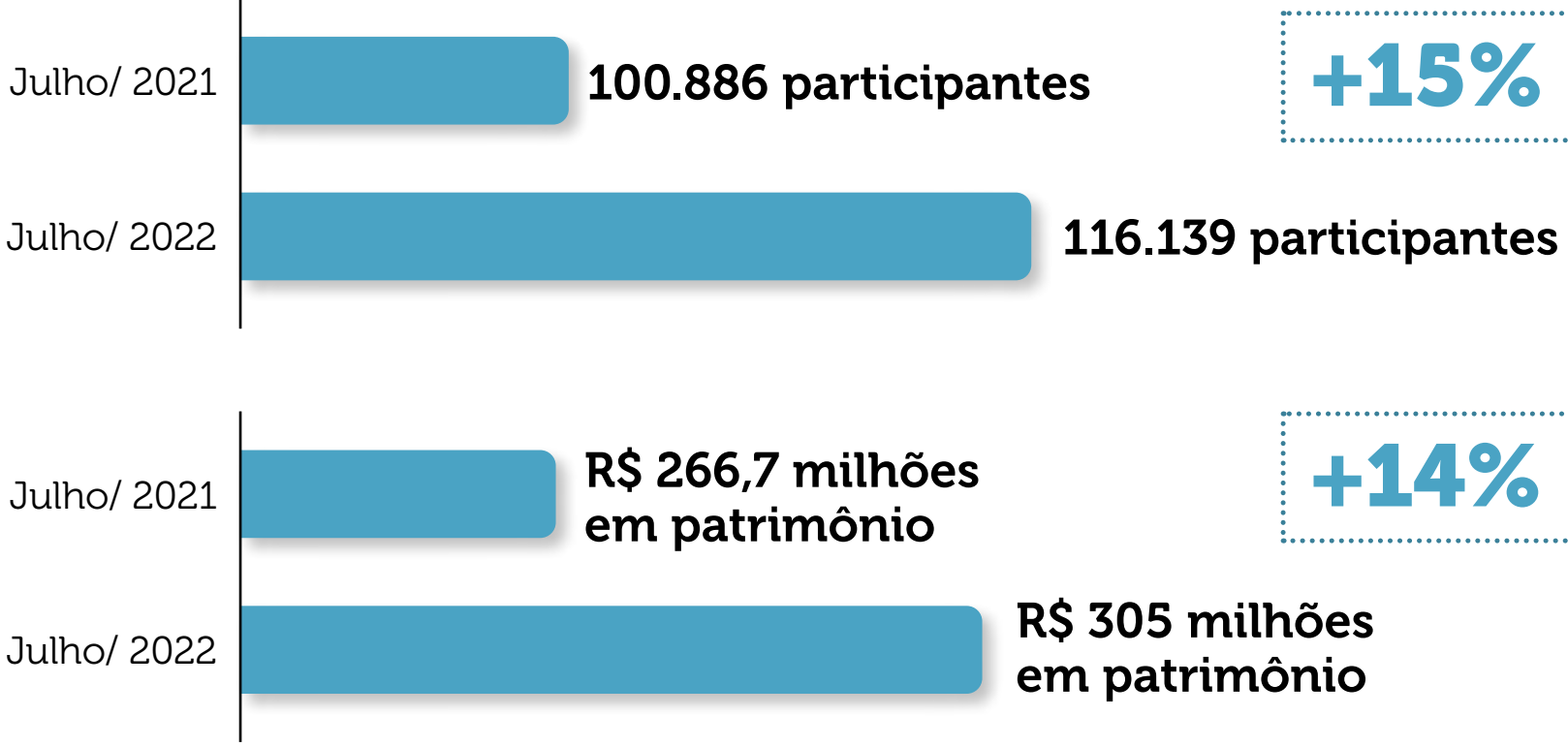
Empréstimos (reembolsáveis)



Benefícios sociais (não reembolsáveis)



Tecnoprev (plano de previdência)



Saúde Mútua
(plano de saúde)

41.690
beneficiários



**Clube Mútua
de Vantagens**

25 mil
associados
acessaram a
plataforma



Sede da Mútua, em Brasília.

Maior Caixa de Assistência de todos os Conselhos do Brasil, com quase 150 mil associados.

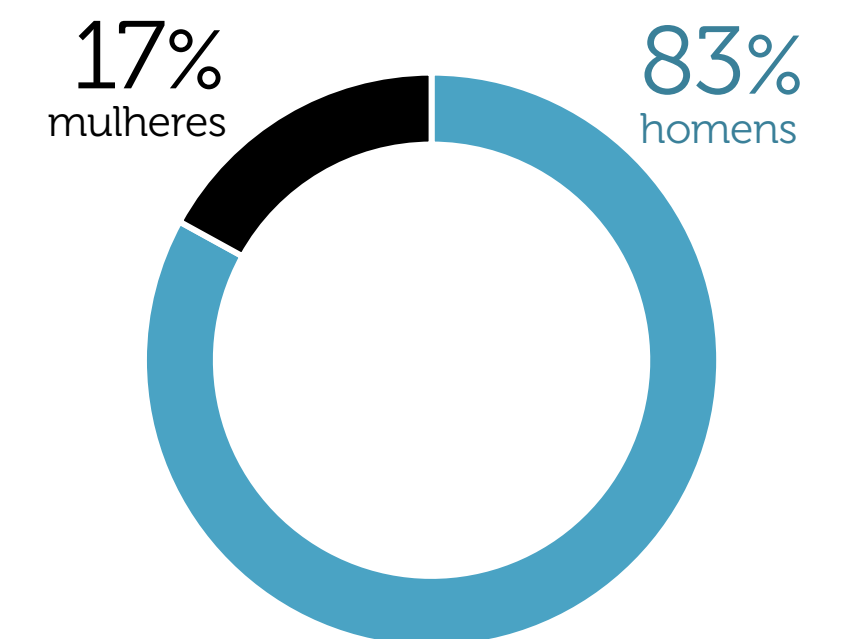
A **Mútua – Caixa de Assistência dos Profissionais dos Conselhos Regionais de Engenharia e Agronomia (Creas)** –, desde 1977 tem apoiado milhares de profissionais em todo o país. É guiada pelo propósito de melhorar a qualidade de vida dos seus associados, seja no dia a dia ou em situações emergenciais.

Sociedade civil sem fins lucrativos, foi criada pelo Conselho Federal de Engenharia e Agronomia (Confea), pela resolução nº 252 de 17 de dezembro de 1977, conforme autorização legal contida no artigo 4º da Lei 6.496 de 7 de dezembro de 1977. Oferece planos de benefícios reembolsáveis, sociais, previdenciários e assistenciais aos associados, profissionais com registro nos Creas e funcionários dos Creas, do Confea e da própria Mútua.

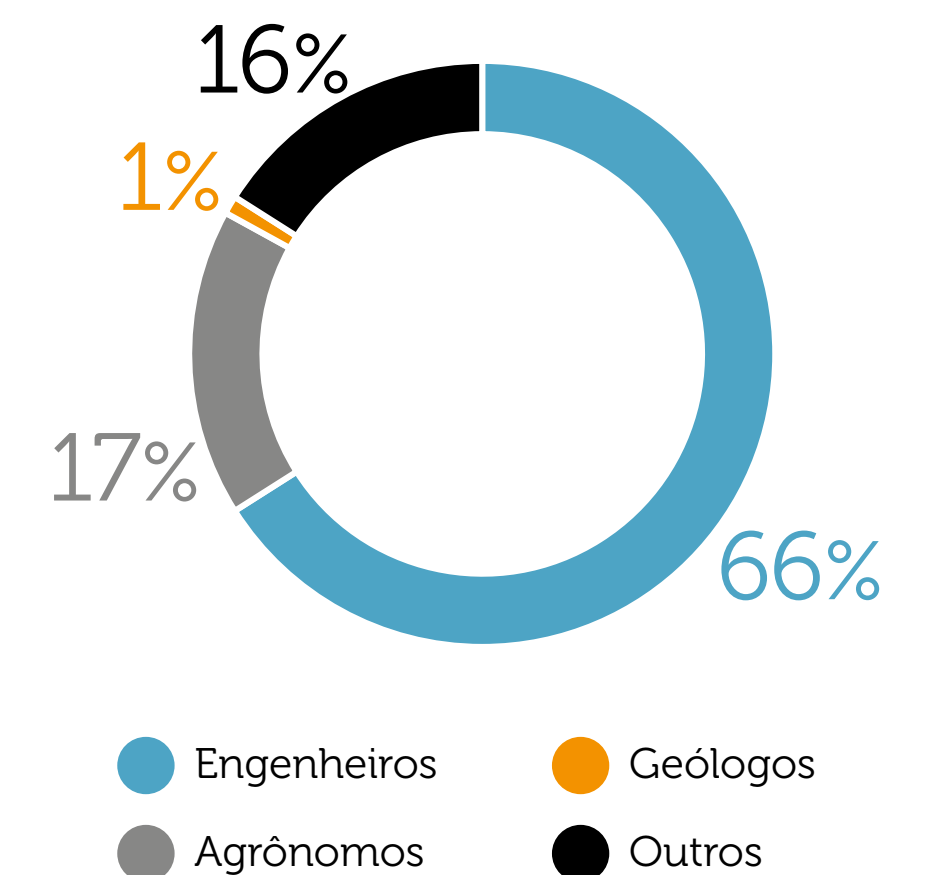
No final de julho de 2022, a Mútua contava com 149.968 associados, sendo 99.093 sócios contribuintes, 31.154 sócios institucionais e 19.721 sócios RT corporativos. Este número representa um aumento de 8% sobre julho de 2021, quando tinha 138.446 associados. Os sócios RT corporativos são aqueles com registro no CREA e com pelo menos uma anotação de ART nos últimos 12 meses e os sócios institucionais são profissionais do sistema com vínculo associativo com uma instituição reconhecida pelo Confea. As duas categorias não pagam taxa de inscrição e nem anuidade, mas têm acesso ao TecnopPrev, ao Saúde Mútua e aos descontos nos convênios mantidos.

Sempre atenta às demandas da sociedade, a Mútua contribui para que seus associados enfrentem situações desafiadoras. No período deste relatório a organização auxiliou pessoas atingidas por eventos negativos que as colocaram em um contexto de vulnerabilidade, como o desemprego, desastres naturais, doenças, entre outros.

Perfil dos associados



Associados por macrocategoria profissional





Associados por Estado

ESTADO	CONTRIBUINTE	INSTITUCIONAIS	RT CORPORATIVOS	
Acre	851	9	10	870
Alagoas	869	33	35	937
Amazonas	1.688	104	93	1.885
Amapá	414	7	4	425
Bahia	5.788	2.631	1.004	9.423
Ceará	2.873	135	145	3.153
Distrito Federal	2.975	718	192	3.885
Espirito Santo	2.696	248	176	3.120
Goiás	7.885	137	141	8.163
Maranhão	1.313	67	45	1.425
Minas Gerais	14.654	12.691	3.274	30.619
Mato Grosso do Sul	2.471	54	71	2.596
Mato Grosso	5.267	73	837	6.177
Pará	3.060	84	45	3.189
Paraíba	1.460	104	73	1.637
Pernambuco	1.974	477	189	2.640
Piauí	1.426	60	73	1.559
Paraná	5.697	1.236	355	7.288
Rio de Janeiro	3.075	6.761	142	9.978
Rio Grande do Norte	2.505	163	473	3.141
Rondônia	2.106	57	402	2.565
Roraima	729	17	496	1.242
Rio Grande do Sul	4.986	444	478	5.908
Santa Catarina	6.402	628	424	7.454
Sergipe	999	55	37	1.091
São Paulo	13.414	4.106	10.474	27.994
Tocantins	1.516	55	33	1.604
TOTAL	99.093	31.154	19.721	149.968

Posição em 31/07/2022



Funcionárias da Mútua Maranhão. Da esquerda para a direita: Layhany Silveira, Sandila Beatriz, Paula Moreira, Yasminn Rodrigues e Elinete Guedes.





Benefícios

De agosto de 2021 a julho de 2022, a entidade concedeu R\$ 266 milhões em benefícios reembolsáveis (+48% sobre o período anterior). Em quantidade, houve uma expansão de 24%, passando de 5.699 para 7.092. O aumento na concessão de benefícios reembolsáveis ocorreu em função de uma maior eficiência na gestão e na oferta de benefícios, da redução dos juros e da ampliação das campanhas de divulgação institucional.

Neste mesmo intervalo, a Mútua repassou R\$ 9,3 milhões (+43%) em benefícios não reembolsáveis, os chamados benefícios sociais. A organização cumpriu o seu papel social, assistindo os associados que mais precisavam de ajuda, principalmente, na pandemia da Covid-19 em 2020 e 2021, que assolou o Brasil e o mundo, ampliando as concessões de benefícios nesta categoria.



Benefícios concedidos

Agosto de 2020 a julho de 2021: **R\$ 186 milhões**
6.251 benefícios

Agosto de 2021 a julho de 2022: **R\$ 275 milhões (+48%)**
7.461 benefícios (+19%)

Para instituir os planos de benefícios e prestações, na forma da legislação vigente, a Mútua firma convênios com planos de saúde, de previdência privada, provedores de seguro, entre outras empresas.

BENEFÍCIOS REEMBOLSÁVEIS

São de até 80 salários mínimos, com juros que variam de 0,30% a 0,65% ao mês e pagamento em até 42 meses. A Mútua oferece quatro modalidades de benefícios reembolsáveis: Ajuda Mútua, Garante Saúde, Equipa Bem e Férias Mais.

Ajuda Mútua



Auxílio financeiro mensal reembolsável ao associado que se encontra temporariamente sem renda, em razão de desemprego, falta de trabalho, ausência de lucro em sua empresa ou invalidez temporária.

VALOR: até cinco salários mínimos por até 6 meses, prorrogáveis por igual período.

REEMBOLSO: Pelo dobro do período de recebimento, limitado a 24 meses.

Férias Mais



Auxílio financeiro reembolsável que cobre as despesas com férias, como: passagem, hospedagem, pacotes, restaurantes, compra de moeda estrangeira, passeios, aluguel de veículos, combustível, despesas com passaportes, com vistos, com deslocamentos diversos, entre outras.

VALOR: Até 40 salários mínimos.

REEMBOLSO: Até 30 meses, já incluída a carência de até seis meses para o início do reembolso.

Garante Saúde



Auxílio financeiro reembolsável para assistência médico-hospitalar (cirurgias, internações, consultas, tratamentos diversos, exames, dentre outros), odontológica (ortodontia, próteses, restaurações, radiografias, emergências, dentre outros), para a compra de medicamentos (todos os tipos) e custeio de planos de saúde (todos os tipos).

VALOR: Até 80 salários mínimos.

REEMBOLSO: Até 36 meses, já incluída a carência de até 6 meses para o início do reembolso, conforme opção do associado.

Equipa Bem



Auxílio financeiro reembolsável para complementação do valor necessário para a aquisição ou quitação de veículos utilizados para atividades profissionais, tais como automóveis, motocicletas, caminhões, embarcações marítimas, reboques e trailers. O Equipa Bem conta, ainda, com outras modalidades, que oferecem auxílios para a compra de equipamentos, aparelhos eletrônicos, reforma e construção de imóveis, máquinas e implementos agropecuários, instalações de energia renovável, entre outros.

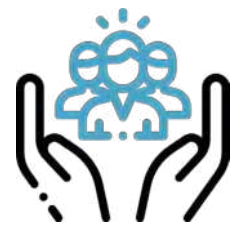
VALOR: Até 80 salários mínimos.

REEMBOLSO: Até 42 meses, já incluída a carência de até 6 meses para o início do reembolso.



BENEFÍCIOS SOCIAIS NÃO REEMBOLSÁVEIS

A Mútua oferece benefícios sociais não reembolsáveis voltados aos associados carentes de recursos ou aos familiares que precisam de apoio em razão da ocorrência de uma fatalidade. Nesta modalidade existe o Auxílio Pecuniário, uma ajuda de custo mensal, o Auxílio Pecúlio por morte, que garante indenização aos dependentes, e também um auxílio para despesas com funeral e encargos.



Auxílio Pecuniário

Ajuda financeira mensal ao associado carente de recursos, em evidente necessidade de sobrevivência. Aqui estão as assistências disponibilizadas em situações extremas, como os desastres naturais ocorridos em Recife (PE) e Petrópolis (RJ).

VALOR: até três salários mínimos por mês, por período de até quatro meses, podendo ser prorrogado até o máximo de 12 meses.



Auxílio Pecúlio por Morte

Disponibiliza o pagamento de indenização aos beneficiários, em caso de falecimento do Associado Contribuinte. É um valor único, que varia em decorrência da causa do falecimento: R\$ 10 mil por morte natural e R\$ 20 mil por morte acidental. Em 2021, em decorrência da Covid-19, mais que dobrou a quantidade de benefícios concedidos, passando de 120 em 2020 para 265.



Auxílio Funeral

Garante o pagamento de indenização de até R\$ 6 mil à pessoa responsável por arcar com a despesa.





Plano de previdência complementar Tecnoprev

O plano de previdência complementar da Mútua (TecnoPrev) encerrou o mês de julho de 2022 com 116.139 participantes, um acréscimo de 15.253 novas adesões realizadas durante o período. Em relação ao patrimônio total, o TecnoPrev alcançou um saldo superior a R\$ 305 milhões de recursos alocados na carteira de investimentos, se consolidando como o nono maior plano de previdência instituído no país em patrimônio acumulado.

Esse crescimento foi impulsionado, em parte, pela portabilidade de recursos de profissionais que em razão do desempenho positivo resolveram migrar para o TecnoPrev. Foram cerca de R\$ 15,5 milhões que vieram de bancos e seguradoras para o plano, entre agosto de 2021 e julho de 2022. Na contramão, apenas R\$ 800 mil saíram da TecnoPrev para outros planos no mesmo intervalo.

TECNOPREV

R\$ 305 milhões
em patrimônio

Crescimento de
15% no número de
participantes



Saúde Mútua

A Mútua oferece, desde 2017, a oportunidade dos associados adquirirem planos de saúde das mais variadas operadoras, com abrangências nacional e regional. Atualmente mais de 20 mil associados titulares (41.690 beneficiários) possuem planos de saúde vinculados à Mútua.

Em julho de 2022, a organização realizou credenciamento direto com a operadora Unimed Seguros, oferecendo condições de preços mais vantajosas. Além de valores mais competitivos, os planos da Seguros Unimed oferecem remissão de 12 meses em caso de falecimento do titular, não cobram taxa de adesão, abrangem 84% do território Nacional, dão direito a reembolsos, não exigem coparticipação e têm cobertura nacional. O processo para credenciamento direto de novas operadoras de planos de saúde continua aberto e o termo de referência encontra-se no site da Mútua.

Desde o lançamento deste plano nacional, já são contabilizados 348 beneficiários cadastrados, sendo 320 com vigência a partir de setembro de 2022 e 28 com vigência em outubro de 2022.



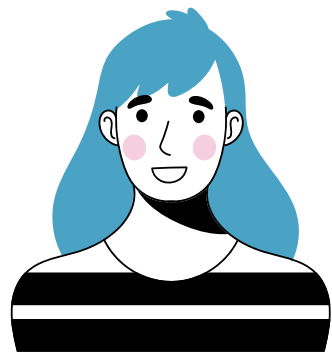
Estrutura

A Mútua é formada por uma equipe diversa,
presente em todos os Estados brasileiros



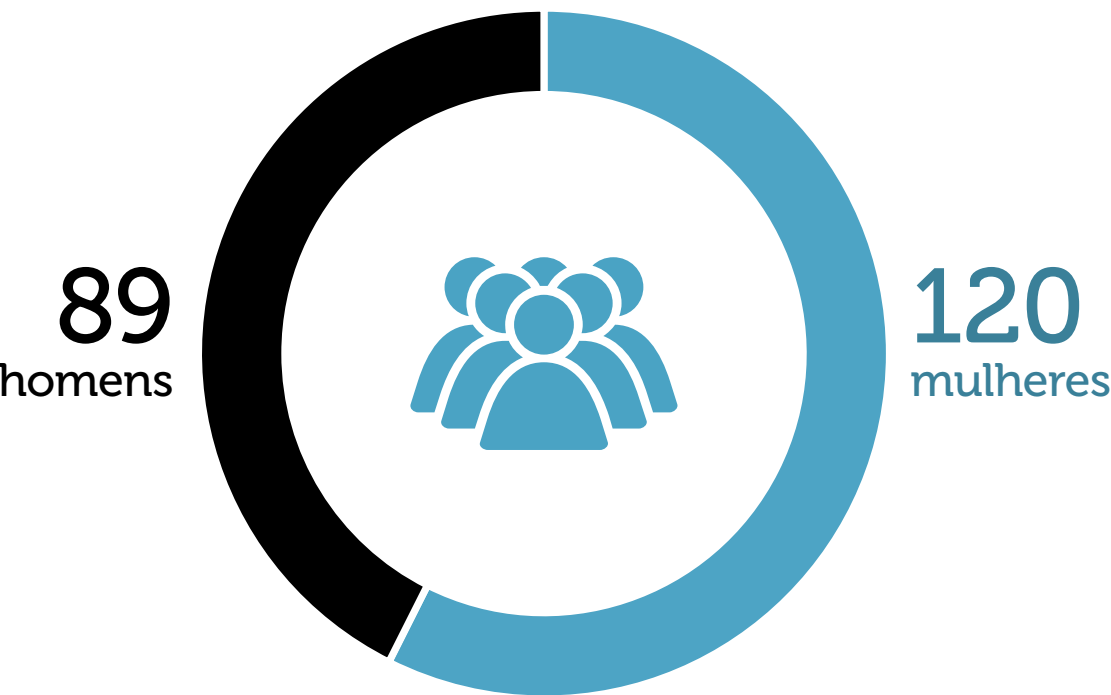


Com sede no Distrito Federal e operação nas 27 unidades da federação, a Mútua contava, em 31 de julho de 2022, com 209 funcionários permanentes, além de 43 estagiários e 10 menores aprendizes. Também registrava no período 43 colaboradores temporários.

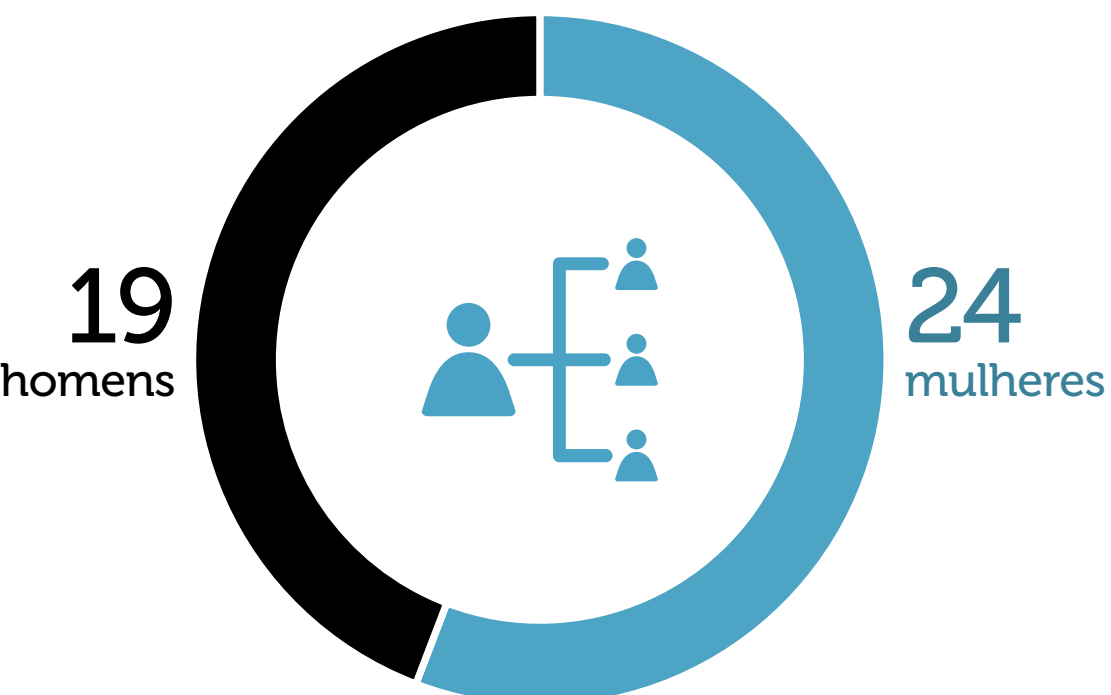


Mulheres representam
57% dos funcionários permanentes e temporários

Funcionários permanentes



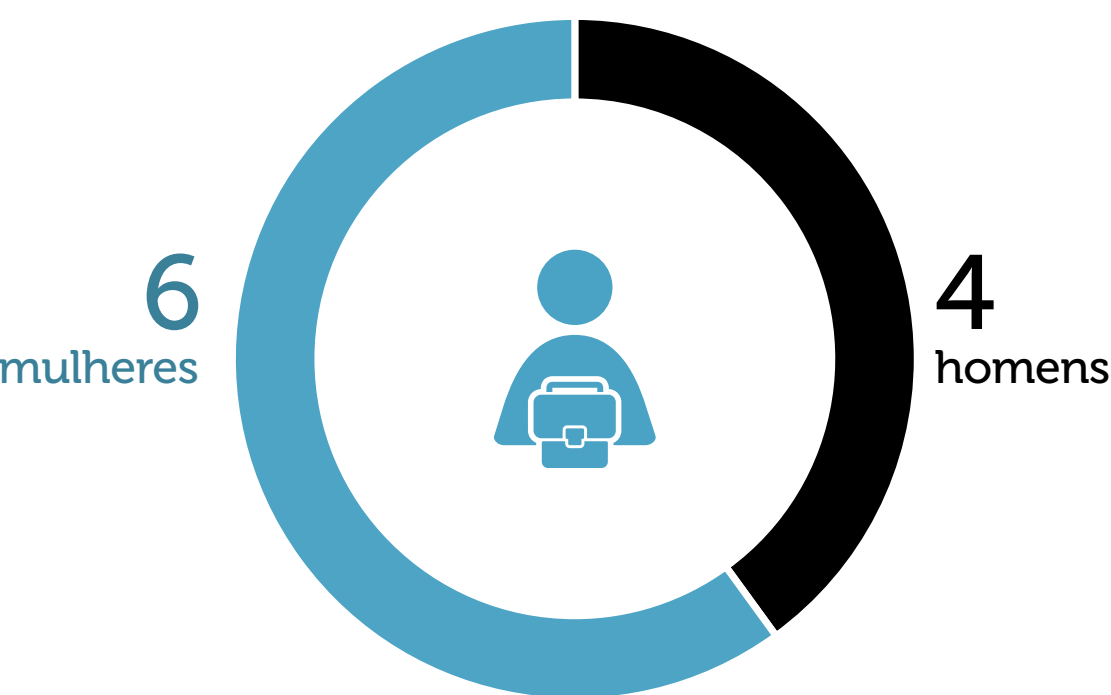
Estagiários



Funcionários temporários



Menores aprendizes



Colaboradora da Mútua Alagoas, Andrea Carlos dos Santos Campos.



Funcionários por gênero, região, permanentes e temporários

(31 de julho de 2022 e
31 de julho de 2021)

LOCALIDADE	31/07/2022					31/07/2021				
	FEMININO		MASCULINO		TOTAL	FEMININO		MASCULINO		TOTAL
	Permanente	Temporário	Permanente	Temporário		Permanente	Temporário	Permanente	Temporário	
Brasília (sede)	57	3	58	5	123	58	3	50	6	117
Acre	1	0	1	0	2	1	0	1	1	3
Alagoas	0	2	2	0	4	0	1	2	0	3
Amazonas	0	0	2	0	2	0	0	2	0	2
Amapá	0	0	2	0	2	0	0	2	0	2
Bahia	2	0	2	2	6	2	1	2	0	5
Ceará	1	1	2	1	5	1	0	2	0	3
Distrito Federal	0	0	2	0	2	0	0	2	0	2
Espírito Santo	3	2	0	1	6	3	0	0	1	4
Goiás	4	1	2	3	10	3	2	1	2	8
Maranhão	2	2	0	0	4	2	2	0	0	4
Minas Gerais	6	1	1	0	8	6	2	1	0	9
Mato Grosso do Sul	0	0	3	0	3	0	0	3	0	3
Mato Grosso	3	1	1	1	6	3	1	1	0	5
Pará	3	2	0	0	5	3	0	0	1	4
Paraíba	4	0	0	0	4	4	0	0	1	5
Pernambuco	4	1	0	1	6	4	0	0	0	4
Piauí	1	2	1	0	4	1	1	1	0	3
Paraná	3	1	2	1	7	3	1	2	1	7
Rio de Janeiro	3	0	0	2	5	3	0	0	0	3
Rio Grande do Norte	3	1	0	1	5	2	1	0	1	4
Rondônia	3	0	0	0	3	3	1	0	0	4
Roraima	2	2	0	0	4	2	0	0	0	2
Rio Grande do Sul	3	1	3	0	7	3	2	3	0	8
Santa Catarina	4	0	1	0	5	4	0	1	0	5
Sergipe	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2
São Paulo	4	0	4	0	8	4	1	4	0	9
Tocantins	2	2	0	0	4	2	3	0	0	5
TOTAL	120	25	89	18	252	119	22	80	14	235

OBSERVAÇÕES:

1) a Mútua conta com 10 funcionários (sete mulheres e 3 homens) que atuam em tempo parcial, de seis horas, todos localizados na sede, em Brasília. Em 31/07/2021 eram 13 pessoas nesta condição (10 homens e 3 mulheres);

2) o critério utilizado para definir funcionários é o do vínculo trabalhista celetista.





Governança Corporativa

Estrutura de governança corporativa garante segurança e transparência nas operações.



A diretoria-executiva (Direx) da Mútua é composta por cinco membros, sendo três indicados pelo Plenário do Conselho Federal de Engenharia e Agronomia (Confea) e dois pelos Conselhos Regionais de Engenharia e Agronomia (Creas). Já as regionais (Caixa de Assistência dos Profissionais do Crea) contam com três diretorias, uma indicada por todos os profissionais do Estado, outra pelos associados e uma terceira pelo Crea.

O mandato dos membros da diretoria-executiva e das regionais tem duração de três anos, sendo permitida uma recondução. Os executivos e executivas somente podem ser destituídos após o devido processo administrativo, que tramita em segredo, por decisão do Confea, em reunião especialmente convocada para esse fim, e por maioria de dois terços dos membros do Plenário. A diretoria-executiva elabora, na primeira reunião ordinária de cada exercício, o calendário de reuniões e, mensalmente, presta contas e apresenta o relatório de atividades ao Confea. Compete ao Plenário do Conselho aprovar o estatuto e o regimento, todos os regulamentos, as notas técnicas atuariais, assim como fiscalizar e aprovar os orçamentos, balanços, balancetes e prestações de contas da diretoria-executiva. O Confea também supervisiona o funcionamento da Mútua, além de outras atribuições.

A diretoria-executiva administra a Mútua mediante decisões, tomadas por maioria de votos de seus membros, cabendo ao diretor-presidente o voto de desempate. A Mútua é representada em juízo e fora dele pelo seu diretor-presidente, que pode outorgar procuração *ad judicia* quando necessário. As estratégias, políticas, valor, missão, avaliação e gestão de impacto, assim como a revisão e aprovação das informações reportadas no relatório de sustentabilidade são de responsabilidade da diretoria-executiva.

O grupo se reúne uma vez por mês e extraordinariamente, quando necessário, por convocação do diretor-presidente ou da maioria dos membros.



Encontro da diretoria-executiva, funcionários da sede e convidados.



DIRETORIA-EXECUTIVA

5 diretores indicados pelo Confea e pelo Crea



DIRETORIAS REGIONAIS

3 diretores indicados por:

- Profissionais do Estado
- Associados
- Crea

Diretoria-executiva

(2021 a 2024)



Francisco Almeida
Diretor-presidente



Arício Resende
Diretor Financeiro



Giucelia Figueiredo
Diretora Administrativa



Carlos Vilhena
Diretor de Benefícios

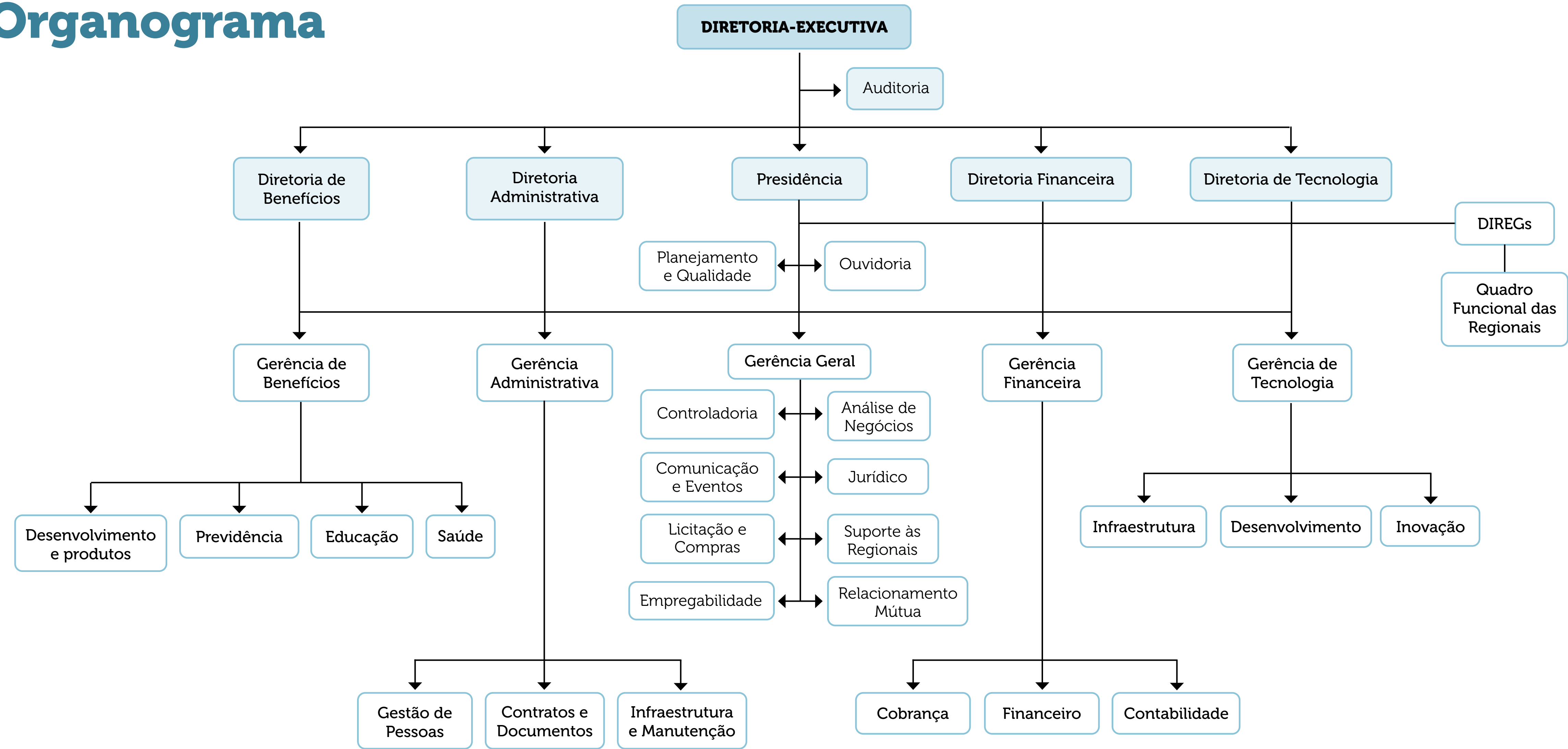


Waldir Costa
Diretor de Tecnologia





Organograma





Planejamento estratégico

A estratégia, com vigência de janeiro de 2022 a dezembro de 2024, indica os caminhos que devem ser percorridos neste novo momento da Mútua, marcado por inovação, dinamismo e foco nas pessoas e na sustentabilidade.



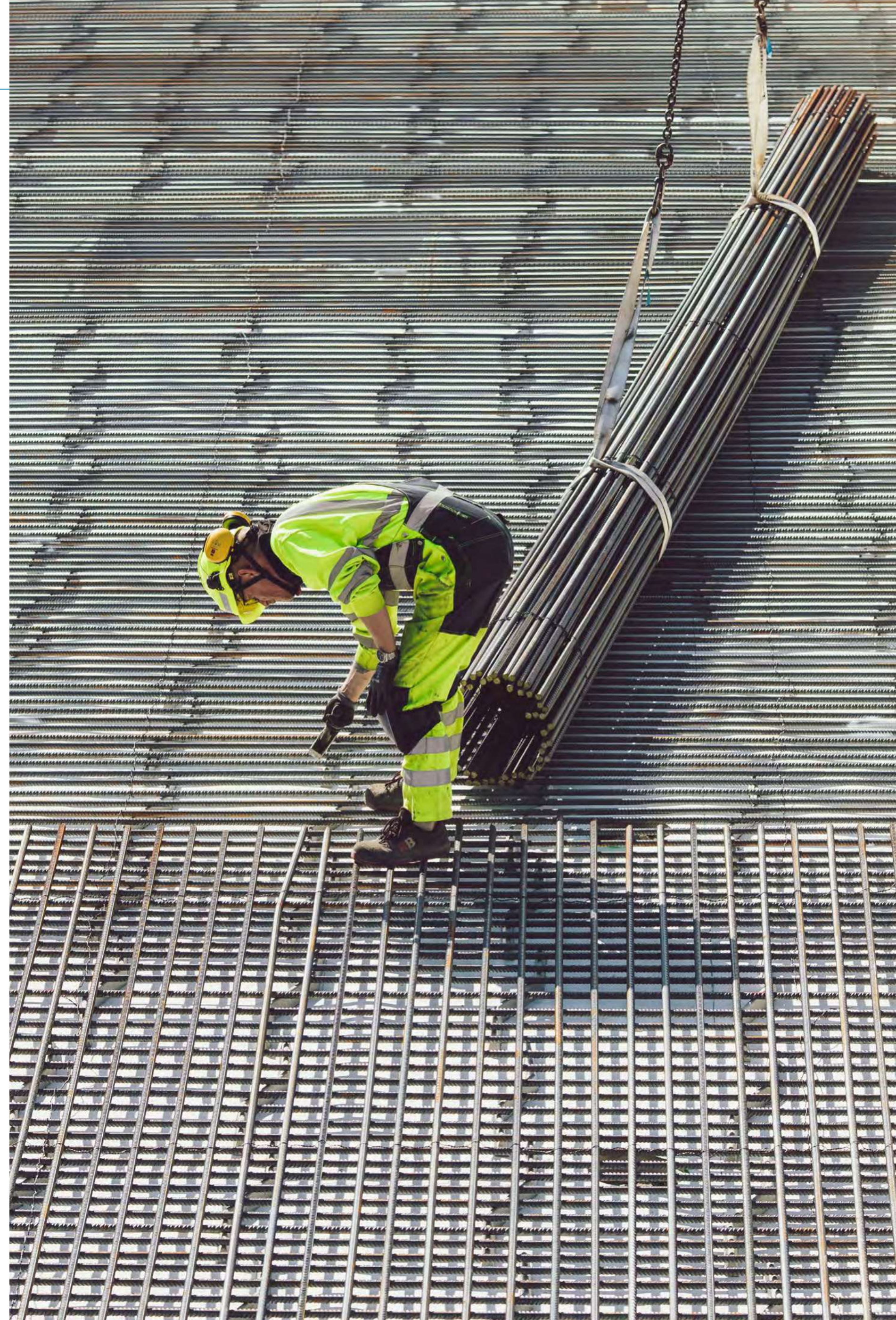


De modo a aprimorar sua atuação sustentável, reforçar a sua consistência econômica e melhorar o atendimento ao associado, a Mútua construiu e aprovou, entre 2021 e 2022, um novo Planejamento Estratégico. Base para a tomada de decisões e para o posicionamento da organização perante o mercado e a sociedade, o planejamento foi elaborado a partir do estudo de elementos internos, da consulta aos stakeholders e da leitura do ambiente externo, que guiaram a organização no levantamento das possibilidades existentes e das decisões mais estratégicas para alcançar os seus objetivos.

A consulta aos principais stakeholders da organização ocorreu por meio de workshop e de entrevistas individuais com presidentes dos CREAS, diretores e supervisores da Mútua, assim como com representantes da BB Previdência, do Instituto Brasileiro de Avaliações e Perícias de Engenharia (Ibape), do Conselho Federal de Engenharia e Agronomia (Confea) e da Confederação Brasileira de Engenheiros Agrônomos do Brasil (Confaeab). Estas etapas envolveram 45 pessoas.

A Mútua também ouviu a opinião de 1.245 associados, que responderam a uma pesquisa online. Dessas consultas saíram sugestões para tornar a organização mais conhecida dentro do Sistema Confea/Crea/Mútua e na sociedade brasileira, de novos benefícios a serem ofertados, de formas de atuação com projetos sociais e de tipos de fomentos tecnológicos que podem ser desenvolvidos, além de caminhos para o fortalecimento da sustentabilidade financeira, para a ampliação no número de associados e para a aproximação da Mútua de outras entidades.

O Planejamento Estratégico busca garantir as competências e o crescimento sustentável da organização ao longo do tempo. Integra ideias e viabiliza ações, pontos de atenção da atual gestão da Mútua, tendo como propósito revisar políticas, objetivos e projetos a serem perseguidos



Processo envolveu:

45 pessoas em workshop
e entrevistas
+
1.245 associados
em pesquisa

e monitorados, maximizando os resultados para as partes interessadas, à luz da visão de futuro. Por meio do Planejamento Estratégico, a Mútua pretende garantir o desenvolvimento do processo de modernização, fortalecendo sua posição organizacional, imprimindo sinergia no cumprimento de sua missão e elevando o grau de reconhecimento da sociedade sobre sua atuação.

A Mútua está empenhada em criar ainda mais valor aos associados, trabalhando de forma cooperativa e coordenada. Por meio de um modelo de gestão inovador, quer ser referência entre as entidades de classe que oferecem serviços e benefícios para melhorar a qualidade de vida das pessoas.

A revisão e validação deste planejamento contou com a participação da Diretoria, Gerência-geral, Assessores, Gerentes, Supervisores e Colaboradores, o que constituiu um fator decisivo na definição das iniciativas e no engajamento de toda a organização. Aprovado pela diretoria-executiva, já está sendo incorporado pelas diversas áreas, que começaram a apresentar as ações específicas, que encontram-se em fase de implementação e consolidação. Válida de janeiro de 2022 a dezembro de 2024, a estratégia contempla as cinco dimensões: Associados, Financeira, Processos Internos, Tecnologia e Pessoas. Os seguintes objetivos estratégicos foram traçados para serem alcançados no prazo de três anos:



Mapa estratégico



Cada um desses objetivos conta com uma série de ações estratégicas, assim como com uma unidade responsável (gerência e departamentos) para a execução das tarefas. Essa estrutura foi pensada para apoiar a evolução do modelo organizacional e de governança, a fim de aproveitar todo o potencial do ecossistema da Mútua.



Sustentabilidade na Mútua

A sustentabilidade é inerente à própria atuação da Mútua. Está presente nos benefícios disponibilizados aos associados, na forma de relacionamento com todos os stakeholders, na gestão ética e transparente e na manutenção da consistência financeira. Também pode ser encontrada nas ações de engajamento dos seus públicos para o tema.



A atuação de forma sustentável é um dos pilares desta nova gestão. A organização está mapeando suas práticas e identificando as contribuições feitas à agenda de sustentabilidade, especialmente por meio dos seus serviços e do apoio aos associados. Esta é uma etapa necessária para reforçar os pontos positivos e identificar oportunidades de aprimoramento.

A Mútua quer se consolidar como o principal mobilizador da sustentabilidade e responsabilidade social dentro do sistema Confea/CREA/ Mútua, levando conhecimento sobre o tema para os engenheiros e agrônomos. Isso ocorrerá a partir de capacitações, apoio a publicações, eventos e outras iniciativas, e da divulgação de conteúdo. Está em andamento, para conclusão ainda em 2022, a tradução completa para o português da publicação Engenharia para o Desenvolvimento

Sustentável, iniciativa realizada em conjunto com a Unesco.

As ações da Mútua nas principais frentes da sustentabilidade estão detalhadas nos capítulos a seguir, que tratam dos temas materiais.

Para monitorar o seu desempenho, a organização passou a utilizar como base os indicadores da Global Reporting Initiative (GRI), empregados por empresas e organizações de todo o mundo para identificar o nível de alinhamento aos critérios ESG (sigla do inglês para ambiental, social e governança). O processo de sustentabilidade é liderado pela área de Controladoria e Compliance, com a supervisão direta da gerência-geral, que reporta mensalmente à diretoria-executiva e ao Plenário do Confea o andamento das atividades.

O levantamento desses indicadores e a adequação da estrutura para a ocorrência futura de alguns monitoramentos vêm acompanhados da elaboração deste primeiro relatório anual de sustentabilidade. O processo de construção deste documento teve início com a produção da Materialidade, que identificou os temas que refletem os impactos econômicos, ambientais e sociais significativos da Mútua ou que influenciam substancialmente as avaliações e decisões de seus stakeholders.

A Matriz levou em consideração uma análise de cenário, da abordagem de sustentabilidade por organizações com atuação semelhante, além de critérios utilizados pelo mercado, como o Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE). Também incluiu as considerações apontadas em entrevistas individuais feitas com os responsáveis pelas principais áreas da Mútua e os resultados de um processo de engajamento realizado durante a produção do planejamento, que envolveu gestores, associados, colaboradores, diretores, representantes do Crea e parceiros de negócios (**ver mais informações em Planejamento Estratégico**). Esses são os principais stakeholders da organização e, por isso, foram ouvidos e considerados. Ao longo deste relatório estão descritas as ações de relacionamento com cada um desses públicos.

Todas essas análises levaram à identificação dos impactos positivos e negativos gerados e, conseqüentemente, à definição dos temas materiais.



94ºeNic

ENGENHARIA & NEGÓCIOS

2022

22/06

Quarta-feira

17h - Engenharia nos Objetivos de

Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Francisco Almeida

Presidente da Mútua



Renato Correia

Vice-presidente do Região Centro-Oeste (CBIC)



Fábio Soares Eron

Coordenador de Ciências na Unesco



Fernanda Toledo de Oliveira

Diretora Executiva da Fundação Alphonse

ORGANIZAÇÃO:

CBIC

PATROCINADOR:

MUTUA





A Mútua atua de acordo com os ODS

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram criados em 2015, em um movimento liderado pela Organização das Nações Unidas (ONU), mas que envolveu toda a sociedade.

Ao todo, os ODS são 17 e reúnem os principais desafios do mundo. Trazem 169 metas, para serem cumpridas até 2030. As empresas e organizações passaram a fazer parte deste esforço, desenvolvendo ações que contribuam para o avanço das metas. A Mútua também integra este movimento. A seguir estão detalhados os ODS relacionados à operação, assim como as iniciativas previstas, em andamento e realizadas.





Tópicos materiais



Saúde e qualidade de vida

Por meio dos benefícios oferecidos, a Mútua contribui para garantir melhores condições de saúde e qualidade de vida para os seus associados. Práticas e políticas voltadas aos funcionários possibilitam que este tópico material seja prioritário no processo de gestão de pessoas.



Qualidade dos processos e procedimentos

Atuação de acordo com padrões e normas nacionais e internacionais e a busca constante pelo aprimoramento dos serviços oferecidos.



Diversidade, inclusão e gênero

Apoio à diversidade, inclusão e gênero por meio da concessão de benefícios especiais para pessoas com deficiência e dependentes, assim como o fomento à diversidade no ambiente interno, entre a equipe, e no sentido mais amplo, entre os associados.



Contribuição à sociedade

Esta é a essência da Mútua, a sua razão de existir. Disponibiliza apoios não reembolsáveis em situações de crise, para os associados que precisam de recursos imediatos, facilita acesso ao crédito a taxas de juros menores, financia parte da fiscalização de obras, contribuindo para a segurança das pessoas, entre outras iniciativas.



Sustentabilidade financeira

Ter mecanismos, iniciativas e estratégias que promovam um fluxo constante de receitas que assegurem a ampliação do número de associados, a sustentabilidade na concessão de benefícios e o desenvolvimento de novas soluções.



Inovação e tecnologia

Investimento em recursos tecnológicos para melhorar o serviço oferecido, facilitando o processo de concessão de benefícios, o acesso às informações e o fomento à tecnologia e à inovação no setor.



Desenvolvimento de pessoas

Promoção de programas de desenvolvimento dos colaboradores e de aperfeiçoamento profissional para os associados.



Ética e transparência

Transparência na divulgação de informações e estruturação de códigos e políticas que garantam a ética e a integridade no dia a dia da organização. Existência de estrutura de governança corporativa que assegure mais segurança e transparência aos associados.



Mudança do clima

A Mútua pode contribuir para a redução das emissões de gases de efeito estufa por meio da concessão de benefícios que gerem ganhos de sustentabilidade, como a disponibilização de auxílio financeiro para a compra de equipamentos e a instalação de sistemas de energia renovável. Também leva conhecimento sobre o tema para os seus públicos de relacionamento.



Privacidade do cliente

A Mútua tem acesso a informações pessoais dos seus associados, característica que demanda o desenvolvimento de uma série de iniciativas e processos para assegurar a privacidade e a segurança das pessoas, seguindo integralmente a LGPD.



As formas de gestão dos tópicos materiais estão especificadas nos capítulos correspondentes a cada um dos temas.

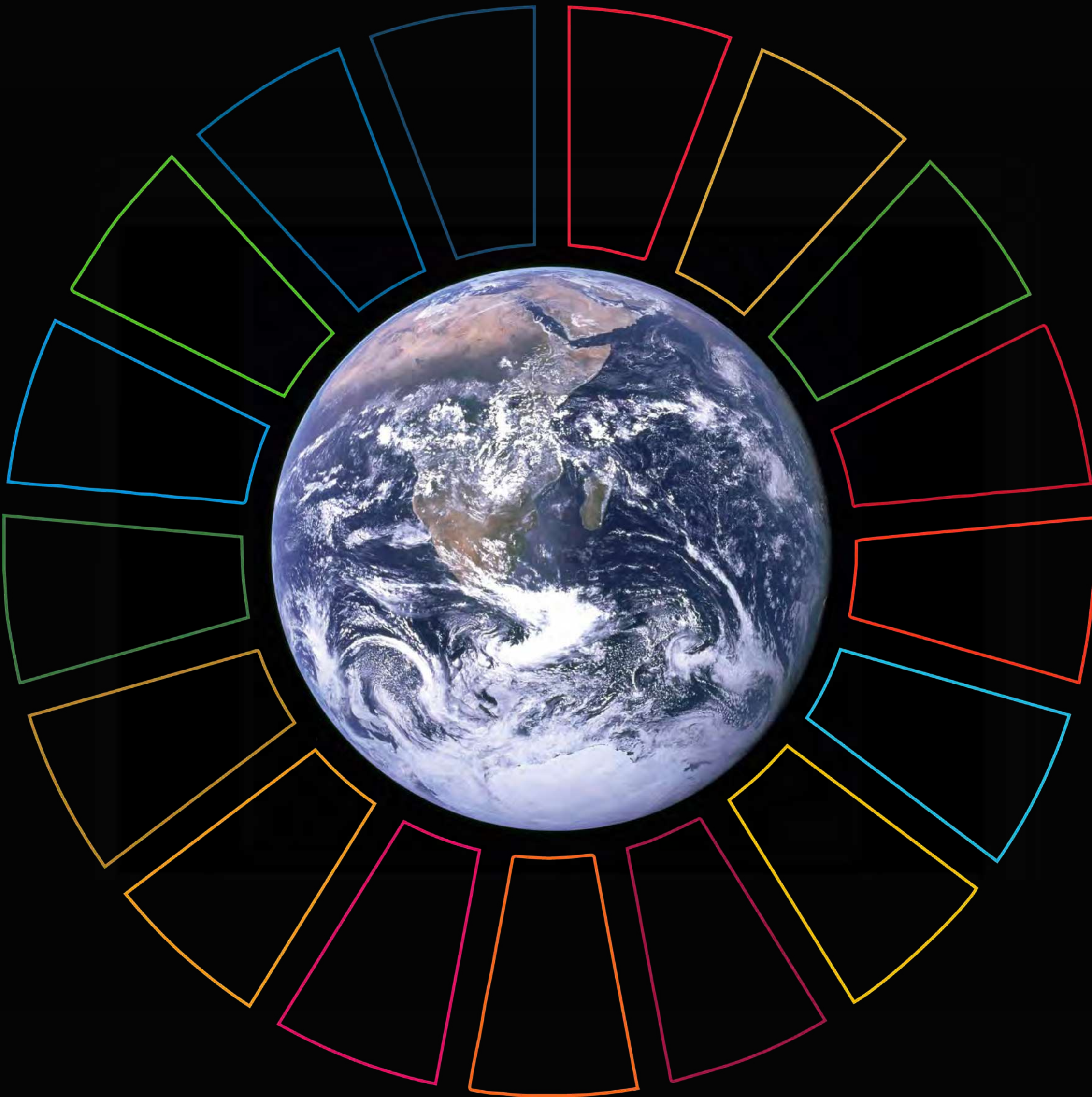
Como parte da estratégia de ampliação do engajamento com a sustentabilidade, a Mútua passou a fazer parte do Instituto Ethos, organização não governamental criada com a missão de mobilizar, sensibilizar e ajudar empresas na gestão dos seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade sustentável e justa. Por meio dele, é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, desenvolvido para promover um mercado mais íntegro e ético e erradicar o suborno e a corrupção.

Também passou a integrar o Pacto Global, iniciativa das Nações Unidas (ONU) que envolve o setor empresarial em práticas de sustentabilidade alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), ocupando um assento no Conselho Orientador (CORB). Além disso, tornou-se signatária da plataforma dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs), da ONU Mulheres, que busca promover a equidade de gênero.

Este relatório traz as informações da Mútua - sede e regionais - de 31 de agosto de 2021 a 31 de julho de 2022. Passará a ser publicado anualmente, a partir desta primeira edição. Este primeiro relatório envolveu toda a diretoria no processo de definição dos temas materiais e em sua elaboração, mas não será auditado externamente.

Data da publicação: outubro de 2022.

Dúvidas e sugestões sobre este documento podem ser encaminhadas para atendimento@mutua.com.br





Temas Prioritários

A seguir estão detalhadas as iniciativas realizadas em três tópicos materiais relacionados diretamente à gestão da Mútua: Ética e Transparência, Sustentabilidade Financeira e Inovação e Tecnologia.





Ética e transparência

A despeito do fato de a Mútua não ser obrigada a ter um portal de transparência e seguir a Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamenta o direito de acesso às informações públicas, conforme manda a Constituição Federal, por iniciativa própria foi criado o Portal da Transparência em 2021. O site reúne despesas, salários, políticas, manuais, entre outras informações, possibilitando que a organização preste contas de sua atuação aos beneficiários e à sociedade.

Para ampliar ainda mais o acompanhamento das informações e iniciativas da Mútua, em 2022 outros dados passaram a ser encontrados no portal, como benefícios concedidos, número de associados por região e por tipo. A consulta é aberta, sem necessidade de login e senha.

A Mútua conta com o Código de Ética, implementado em 2013 e que está sendo reestruturado para suportar o seu crescimento e contemplar questões essenciais, como compliance, direitos humanos e combate à corrupção. Outro canal, que permite livre acesso a informações, é o Blog da Mútua, criado recentemente pela área de comunicação.

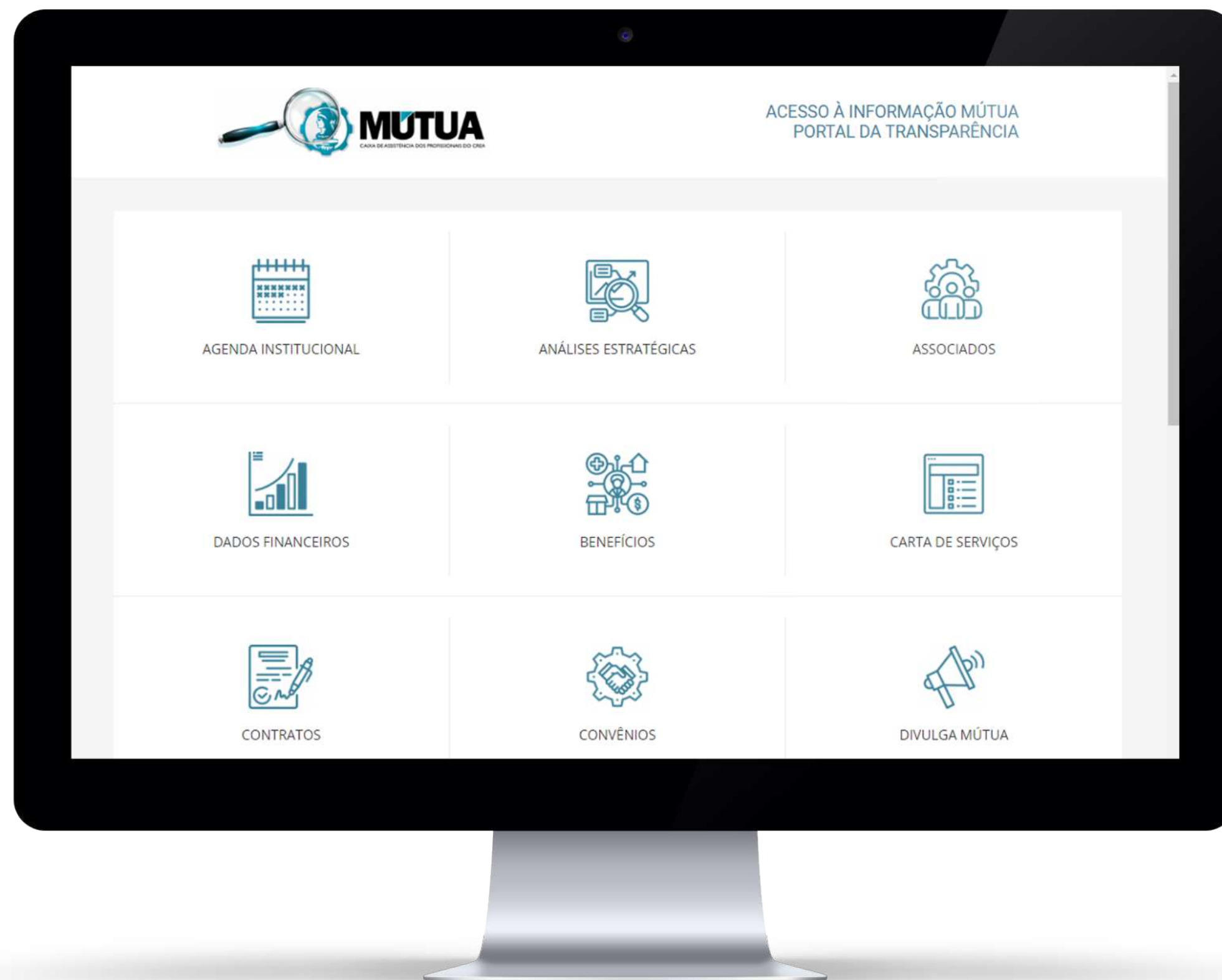
Atualmente não existe um canal anônimo de denúncias, apenas a ouvidoria, utilizada pelo público interno e externo. De agosto de 2021 a julho de 2022 recebeu 497 contatos sobre temas diversos, como benefícios, anuidade, cancelamento, atendimento, serviços para associados, boletos, entre outros. A construção desta ferramenta não envolveu os stakeholders. Está em estudo a criação de uma central anônima e independente de

queixas, como parte da estratégia de melhorar os mecanismos de compliance existentes.

Caso um funcionário tenha dúvidas ou precise de aconselhamento sobre questões de compliance, hoje, ele ou ela é atendido pela área de Controladoria/ Compliance. Além disso, a Mútua busca engajar sua equipe em práticas éticas e transparentes com o compartilhamento semanal de um informativo, o Informe Control, que aborda compliance, ética, conduta e due diligence.

A segurança nas decisões e a manutenção de um ambiente ético e democrático são asseguradas por uma estrutura moderna de governança corporativa (**ver mais em A Mútua**).

A Mútua foi criada pela Lei 6.496, de 7 de dezembro de 1977, e sua atuação é regida por um estatuto (resolução 1.020, de 8 de dezembro de 2006) e por um regimento (resolução 1.028, de 13 de outubro de 2010). Estes documentos determinam a natureza e o objetivo da organização, as suas responsabilidades, os planos de benefícios oferecidos, quem pode participar, como





ocorrem as contribuições dos associados, a formação, a finalidade e as atribuições da diretoria-executiva e da Caixa de Assistência dos Profissionais do Crea, além da competência do Confea e dos Creas.

Não é de hoje que o Sistema Confea/Crea e a Mútua se somam às diversas iniciativas da sociedade de combate à corrupção. Em agosto de 2015, foi aprovada em sessão plenária decisão em que selou parceria feita entre o Confea e o CNMP (Conselho Nacional do Ministério Público), visando à divulgação e à promoção de ações conjuntas para prevenir e reprimir a corrupção no país.

Como signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção desde julho de 2018, a Mútua acredita que as empresas desempenham um papel importante no combate à corrupção, atuando para promover um mercado mais íntegro e ético. Dessa forma, assumiu o compromisso de divulgar a

legislação brasileira anticorrupção para os funcionários e stakeholders, a fim de que ela seja cumprida integralmente, e de vedar qualquer forma de suborno.

A organização conta com normativos internos para evitar conflitos de interesse. Em relação aos fornecedores, é proibida qualquer contratação de empresa que tenha relação com funcionários da Mútua. No que diz respeito à equipe, não é permitida a admissão de pessoas parentes de colaboradores até o terceiro grau. No período de eleição da diretoria, os atuais membros se afastam de suas posições com três meses de antecedência, evitando eventuais interferências.

Há uma análise reputacional das empresas contratadas para prestar serviços à Mútua, assim como de seus sócios. Por outro lado, ainda não existe uma avaliação de riscos de corrupção, que abranja todas as áreas. A Mútua não contribui com partidos políticos.



As questões sensíveis são levadas à diretoria-executiva, mensalmente, nas Reuniões Direx. Ocorrem ainda as Reuniões Extraordinárias, para casos que exigem urgência e não podem esperar as reuniões ordinárias. Para ampliar o conhecimento da diretoria sobre o tema do desenvolvimento sustentável, foi realizada em 2022 uma apresentação, que abordou o conceito de sustentabilidade, a importância dos indicadores ESG e do estabelecimento de um processo de mensuração e a essencialidade de uma gestão nesta frente para a continuidade do negócio no médio e longo prazos.





Sustentabilidade financeira

Os Conselhos Regionais de Engenharia e Agronomia (Creas) contam com mais de 1 milhão de profissionais registrados, dos quais quase 100 mil são associados contribuintes da Mútua, o que significa que existem em torno de 900 mil pessoas que podem ingressar de forma mais participativa na entidade. Em razão de campanhas e da expansão do portfólio de benefícios, o nível de entrada mensal de associados contribuintes tem subido de forma significativa, passando de uma média de 686 em 2021 para 973 nos sete primeiros meses de 2022. Dessa forma, a solidez financeira é essencial para sustentar esse crescimento, obtida principalmente com a criação de novas fontes de receita, que complementem a verba oriunda da ART (Anotação de Responsabilidade Técnica).

As atividades da Mútua são mantidas por fontes de receitas públicas e privadas, conforme disposto no Art. 11 da Lei nº 6.496 de 1977:

I. 1/5 (um quinto) da taxa de ART - 20% da arrecadação de Anotação de Responsabilidade Técnica - ART, documento que define, para efeitos legais, os responsáveis técnicos pelo desenvolvimento de atividade técnica no âmbito das profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea, obrigatório

Receitas Totais

Agosto de 2020 a julho de 2021:

R\$ 191,4 milhões

Agosto de 2021 a julho de 2022:

R\$ 305,1 milhões

+59%

Receitas por tipo

ART

Agosto de 2020 a julho de 2021:

R\$ 112,8 milhões

Agosto de 2021 a julho de 2022:

R\$ 127,5 milhões

+13%

FINANCEIRAS

Agosto de 2020 a julho de 2021:

R\$ 61,9 milhões

Agosto de 2021 a julho de 2022:

R\$ 153,7 milhões

+148%

OUTRAS (descontos, aluguéis de imóveis, taxas adm.)

Agosto de 2020 a julho de 2021:

R\$ 16,7 milhões

Agosto de 2021 a julho de 2022:

R\$ 23,9 milhões

+43%

em todo contrato para execução de obra ou prestação de serviço de Engenharia, Agronomia, Geografia e Meteorologia

II. Uma contribuição dos associados, cobrada anual ou parceladamente

III. Doações, legados e quaisquer valores adventícios, bem como outras fontes de renda eventualmente instituídas em lei

IV. Outros rendimentos patrimoniais

No período de agosto de 2020 a julho de 2021 e agosto de 2021 a julho de 2022 houve um aumento de 59% na receita total, em decorrência da retomada da economia, reflexo do crescimento dos valores arrecadados com ART e dos rendimentos das aplicações financeiras, conforme publicação no [portal da transparência](#).

Despesas Totais

Agosto de 2020 a julho de 2021:

R\$ 95,1 milhões

Agosto de 2021 a julho de 2022:

R\$ 128,3 milhões

+35%

Em relação às despesas, foi notado um crescimento de 35% no período, em decorrência, principalmente, dos investimentos tecnológicos que estão modernizando a organização e na



capacitação dos colaboradores, assim como do crescimento das despesas administrativas após a retomada do trabalho presencial.

O profissional que se torna associado contribuinte da Mútua paga uma taxa de ingresso por anuidade de R\$ 200, sendo que R\$ 50 são revertidos para a previdência complementar do novo integrante, em um modelo de *cashback*. Além desse valor que retorna diretamente para o associado, a anuidade garante um seguro de vida para a família – pecúlio por morte – e um auxílio financeiro para

custear despesas funerárias. De agosto de 2021 a julho de 2022, as receitas com anuidades somaram R\$ 14 milhões. Faz parte do Planejamento Estratégico da Mútua buscar novas fontes de receitas, com a disponibilização de outros serviços, para manter sua saúde financeira e sustentar o crescimento esperado para os próximos anos. O plano de atuação também inclui o controle das despesas, a inovação na carteira de benefícios, o aumento no número de associados, aprimoramento da comunicação e a melhora contínua dos processos, todos elementos essenciais para garantir a sustentabilidade financeira.

No decorrer deste primeiro ano de gestão, o setor financeiro da Mútua desenvolveu os seguintes projetos:

1. Rastreamento dos recursos oriundos da ART

A Mútua, em cumprimento à recomendação do Tribunal de Contas da União (TCU), por meio do Acórdão nº 6.333/2020, normatizou os limites percentuais das receitas em sintonia com o art. 12 da Lei nº 6.496, de 1977. Isso ocorreu sem prejuízo do adicional cumprimento ao limite normativo sob o patamar de 30% da arrecadação consolidada para as despesas de custeio, nos termos do art. 69, § 1º, do Regimento



da Mútua, normatizado pela decisão da diretoria-executiva 3432021.031.0, de 7 de dezembro de 2021. A aplicação dos limites percentuais do recurso oriundo da ART está de acordo com o detalhamento a seguir.

- I.** Custeio: até 30% (trinta por cento).
- II.** Programa de Desenvolvimento Sustentável do Sistema Confea/Crea e Mútua (Prodesu) e Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento da Fiscalização (Prodafisc): até 5% (cinco por cento), de acordo com a Resolução nº 1.130, de 11 de dezembro de 2020, do Confea. Os percentuais variam de acordo com o exercício: 3% para 2021, 4% para 2022 e 5% para 2023.
- III.** Concessão de benefícios: 50% (cinquenta por cento).
- IV.** Ações para aprimoramento e valorização profissional: até 5% (cinco por cento).
- V.** Aplicações financeiras: até 12% (doze por cento).

2. Criação do Programa Mútua Sustentável
(ver mais informações na próxima página)

3. Aplicação da Metodologia de Custeio
Em cumprimento ao artigo 69, § 1º do Regimento da Mútua, o qual estabelece que as despesas com custeio devem consumir o percentual de até 30% da arrecadação consolidada, a Mútua adotou em 2022 metodologia de custeio

embasada na categorização das despesas. Dessa forma, busca desagregar os custos finalísticos e as despesas, bem como, a definição de uma metodologia de rateio, mensurável e aceitável em termos técnicos, em conformidade com a NBC TSP 34, publicada no D.O.U em 10 de dezembro de 2021.

A adequação do cálculo de custeio para gestão dos custos busca melhorar a alocação de recursos e não reduzir a disponibilidade. Cria condições de apoiar, desenvolver e

fomentar o avanço da instituição em prol de seus mutualistas e dos que nela estão inseridos. O gráfico apresentado abaixo é relativo ao primeiro semestre de 2022.

4. Criação de normativo para a separação de juros e mora no sistema da Mútua nos reembolsos de benefícios

A Mútua, pessoa jurídica de direito privado, muito embora faça a gestão de recurso público da ART, destina parte dos valores à concessão de benefício reembolsável.

Com isso, esses montantes, ao retornarem para a Mútua, são atualizados com correção contratual - uma parte dos valores é pública e as correções de juros do contrato, juros de mora e multa são transformadas em recursos privados. Neste sentido, a gestão procurou adequar a necessidade de normatizar regras que estabeleçam novas formas para aplicar as receitas da Mútua, separando receita pública da receita privada.

Uma iniciativa importante é a criação de uma frente específica para desenvolver e monitorar estratégias de atração de novos associados, entre elas o estabelecimento de parceria com os Creas para divulgação da Mútua entre os profissionais registrados. Outra ação para arrecadar verbas é o desenvolvimento de estratégias para recuperação de anuidades em atraso, bem como a manutenção da inadimplência em níveis baixos: 97% dos sócios da Mútua pagam sem atraso os benefícios reembolsáveis (empréstimos). Entretanto, somente 61% estão em dia com a anuidade.



Taxa de inadimplência das anuidades e dos benefícios reembolsáveis	
Anuidades (por associados)	Benefícios reembolsáveis (em valores monetários)
39%	2,8%





Mútua Sustentável

Faz parte da atuação da Mútua apoiar as regionais com dificuldades financeiras, garantindo a manutenção de suas atividades e a concessão dos benefícios. Em maio de 2022 foi lançado o programa Mútua Sustentável, com este propósito, que beneficia atualmente 11 regionais nessa condição: Acre, Alagoas, Amazonas, Amapá, Paraíba, Piauí, Rio Grande do Norte, Rondônia, Roraima, Sergipe e Tocantins. O objetivo é promover a sustentabilidade das regionais, de forma que possam se manter e aumentar seus recursos financeiros, impulsionando o crescimento e a concessão de benefícios reembolsáveis com seu próprio capital, bem como diminuindo a inadimplência e ampliando o quadro de associados. A iniciativa contempla a estruturação de um planejamento orçamentário e financeiro consistente, com acompanhamento, monitoramento e avaliação do plano de ação. Ocorre ainda o repasse de valores, que varia de acordo com a necessidade de cada local, dividido em cinco parcelas ao longo de três anos, sendo o primeiro pagamento fixo, de R\$ 500 mil para cada regional incluída no programa. Em 2022 foram destinados R\$ 8,2 milhões para as caixas regionais. O programa irá até 2024, com verba prevista de R\$ 20 milhões.

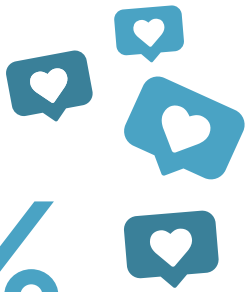


Uma das ações para tornar a Mútua mais conhecida dentro do Sistema e na sociedade brasileira é o investimento em iniciativas de comunicação e publicidade. O objetivo é evidenciar as vantagens que a entidade oferece ao profissional registrado no Crea e as contribuições à comunidade. No período, houve a contratação de uma agência de comunicação. Importantes resultados desta atuação são o crescimento no número de seguidores nas mídias sociais, de 2 mil em 2021 para 7,4 mil em 2022, e a presença na imprensa, com 327 matérias jornalísticas entre agosto de 2021 e julho de 2022. As parcerias com universidades e empresas e o fortalecimento das parcerias com os Creas, entidades de classes e instituições de ensino também estão no radar.



Seguidores nas mídias sociais:

+270%



Matérias na imprensa:

327



As informações financeiras da Mútua, de janeiro a dezembro, são auditadas por empresa externa contratada anualmente por meio de uma licitação, processo que envolve a alta gestão da Mútua. A auditoria das demonstrações de 2022 ocorrerá apenas em 2023. Este relatório de sustentabilidade apresenta números de agosto de 2021 a julho de 2022, ou seja, cobre um período diferente do considerado pela auditoria.



Inovação e tecnologia

Uma das metas da atual gestão é investir em tecnologia e inovação para otimizar a concessão de benefícios e melhorar os serviços oferecidos e a experiência do usuário. E uma importante frente de atuação no período do relatório foi a integração de todos os processos, que antes eram isolados e utilizavam ferramentas que não se comunicavam. Esse contexto gerava retrabalho e esforço para a consolidação das informações, muitas vezes inviabilizando a análise sistêmica e integrada, visto que os dados estavam disponíveis em espaços diferentes. **Atualmente a concessão de benefícios é digital e integrada e pode levar menos de um dia, sendo que até 2021 demorava, em média, 15 dias.**

A tecnologia auxiliou na diminuição do uso de papel, resultado que além de contribuir para a preservação do meio ambiente, reduziu os custos e melhorou os processos que passaram a ser 100% digitais. Também ocorreu a criação do assinador eletrônico Mútua Signer e as assinaturas passaram a ser digitais, tanto para os contratos de benefícios como para os demais tipos. A plataforma contabiliza, em

julho de 2022, 16.316 usuários, 2,7 milhões de acessos e 8,5 mil documentos assinados.

Encontra-se em desenvolvimento o Projeto do HUB de Inovação. Tem o propósito de consolidar a atuação da entidade no ecossistema de inovação das engenharias, agronomia e geociências por meio da conexão com parceiros e empresas de base tecnológica que se destaquem em inovação. Além da promoção da marca, busca-se, também, o fomento à inovação e ao empreendedorismo dos associados. A Mútua investe ainda em segurança da informação, com a gestão da exposição cibernética, reduzindo riscos e monitorando as vulnerabilidades de segurança em seu ambiente computacional para manter a confidencialidade, a disponibilidade e a integridade das informações. Esta iniciativa abrange tanto a sede da Mútua, como os seus Escritórios Regionais.

Em maio de 2022 entrou no ar o novo Portal da Mútua, mais moderno, prático e funcional, o que facilita a navegação e o acesso dos públicos às informações.



Saúde e qualidade de vida

O cuidado com a saúde e a qualidade de vida das pessoas é um pilar essencial da Mútua, que foi criada para apoiar e melhorar as condições de seus associados. Esse mesmo cuidado é estendido aos funcionários, que além de receberem benefícios são regidos por uma política pautada pelo respeito e pela integridade.

Colaboradores

A Mútua conta com um Plano de Cargos, Carreiras e Salários, que descreve as funções, atribuições e responsabilidades de cada cargo, além da especificação salarial. É um documento que já tem como premissa a equidade, protegendo a equipe de qualquer viés ou favorecimento. Encontra-se em revisão com vistas ao seu aprimoramento. Entrará em vigor ainda em 2022 a avaliação de desempenho, que irá relacionar os objetivos estratégicos da Mútua e o cumprimento de metas para as promoções e avanços dentro da organização.

Em relação à remuneração dos funcionários, os mais bem pagos - enquadram-se nesta categoria todos os gestores -, em julho de 2022, representavam 34% dos gastos totais com salários. Neste ano houve um reajuste de 10,80 % na remuneração de toda a equipe para compensar o INPC, acrescido de 2% correspondentes a um ganho real. Todos os colaboradores com vínculo empregatício estão cobertos por Acordo Coletivo de Trabalho. As propostas de aumento salarial são encaminhadas à diretoria-executiva por uma comissão composta por funcionários, em um processo intermediado pelo sindicato. Em 2022 as negociações tiveram início em março, data-base, e foram concluídas

em junho após deliberação da maioria da diretoria. Não há programa de remuneração variável para as lideranças.

Os funcionários com vínculo empregatício, independentemente de trabalharem em tempo integral ou parcial, com contratos temporários ou permanentes, recebem o mesmo tipo de benefício.

Conforme regimento interno, o exercício da função de diretor-executivo honorífico, ou seja, a diretoria-executiva, não recebe remuneração fixa, mas sim uma ajuda de custo quando viaja a serviço da organização, que cobre diárias, despesas com passagens aéreas e com

deslocamentos. As regras de utilização e os valores são definidos pela Decisão Normativa Direx 952021.001.0, de 21 de dezembro de 2021.

A Mútua realizou em 2022 o Programa Unicamente, em parceria com a SulAmérica, gestora dos planos de saúde da equipe. A ação envolveu o diagnóstico de quadros de depressão, ansiedade, burnout e risco de uso e abuso de álcool. Teve a participação de 276 pessoas, entre funcionários e diretores regionais. A iniciativa gerou relatórios individuais, que indicavam a situação, caminhos para tratamentos ou encaminhamentos, em casos mais sensíveis.





NOVAS CONTRATAÇÕES DE FUNCIONÁRIOS

LOCAL	01/08/2021 a 31/07/2022			01/08/2020 a 31/07/2021		
	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total
Brasília (Sede)	7	19	26	2	4	6
Alagoas	1	0	1	1	0	1
Bahia	0	0	0	1	0	1
Goiás	1	1	2	1	0	1
Mato Grosso	0	0	0	1	1	2
Rio Grande do Norte	1	0	1	0	0	0
Rio Grande do Sul	1	0	1	0	0	0
São Paulo	0	1	1	0	0	0
TOTAL	11	21	32	6	5	11

Em relação aos estagiários, foram contratados 48 (34 mulheres e 14 homens) no período atual e 35 (25 mulheres e 10 homens) no intervalo anterior. A Mútua, pela sua essência social, busca capacitar estudantes, preparando-os para o mercado de trabalho.

FUNCIONÁRIOS DEMITIDOS

LOCAL	01/08/2021 a 31/07/2022			01/08/2020 a 31/07/2021		
	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total
Brasília (Sede)	10	13	23	0	3	3
Alagoas	1	0	1	0	1	1
Bahia	0	0	0	1	0	1
Goiás	1	0	1	0	0	0
Mato Grosso	0	0	0	2	0	2
Rio Grande do Norte	0	0	0	1	0	1
Rio Grande do Sul	0	0	0	0	1	1
São Paulo	0	0	0	0	1	1
TOTAL	12	13	25	4	6	10

Os dados consideram os funcionários contratados no regime CLT. No período ocorreram 32 admissões e 25 demissões, o que gerou um aumento real de sete colaboradores CLT

Licença maternidade e paternidade

A Mútua disponibiliza licença maternidade e/ou adoção de quatro meses, com possibilidade de extensão por mais dois meses em regime de teletrabalho, e licença paternidade de cinco dias. De agosto de 2021 a julho de 2022, sete pessoas utilizaram o benefício, todas mulheres. De agosto de 2020 a julho de 2021, foram sete mulheres e seis homens. Todos os funcionários e funcionárias retornaram ao trabalho após esse período e seguiram empregados.

Taxa de retorno ao trabalho e retenção

100%





Associados

Muitos dos benefícios disponibilizados pela Mútua buscam melhorar a saúde e a qualidade de vida dos seus associados. Assim, pela natureza de sua operação, os serviços oferecidos geram impactos positivos nas pessoas, o que faz com que não exista registro de algum caso de não conformidade ou danos provocados.

Para garantir a manutenção da qualidade de vida das pessoas no período de aposentadoria a Mútua oferece o Plano de Previdência Complementar Tecnoprev, que contava em 31 de julho de 2022 com 116.139 participantes, um aumento de 15% sobre o período anterior. Com o objetivo de dar mais segurança ao beneficiário, ampliando o recurso disponível no momento da aposentadoria, a Mútua reduziu a taxa de administração do Tecnoprev, na comparação com 2021, de 12,56% para 9,09%.

Tecnoprev oferece ainda mais facilidades

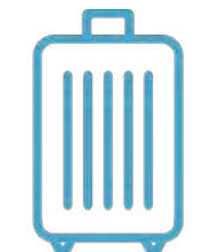
- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Taxa de administração reduzida de 12,56% (2021) para 9,09% (2022). | <ul style="list-style-type: none">Possibilidade de suspensão e reativação de inscrição. |
| <ul style="list-style-type: none">Possibilidade de adesão de membros com vínculo indireto (empresas e entidades). | <ul style="list-style-type: none">Criação do Benefício Temporário. |
| <ul style="list-style-type: none">Possibilidade de múltiplas adesões ao plano. | <ul style="list-style-type: none">Redução no prazo de carência de 1 ano para 1 mês, com o repasse integral da cota de associatividade de R\$ 50. |

Também são disponibilizados auxílios que buscam melhorar as condições dos associados. Atualmente existem três modalidades de benefícios reembolsáveis que têm esse fim: Garante Saúde, Equipa Bem e Férias Mais ([ver mais informações em A Mútua](#)).



Garante Saúde

De agosto de 2021 a julho de 2022 foram beneficiadas com assistência médico-hospitalar, odontológica, auxílio na compra de medicamentos e custeio de planos de saúde 138 pessoas (+92%) com R\$ 2,9 milhões em recursos (+129%).



Férias Mais

244 associados (+321%) tiveram suas despesas com férias financiadas com R\$ 4 milhões (+411%).



Equipa Bem

R\$ 258 milhões (+46%) destinados para a compra de veículos utilizados em atividades profissionais dos associados e para a aquisição de equipamentos, máquinas e implementos agropecuários, aparelhos eletrônicos, assim como para a reforma e construção de imóveis e instalações de energia renovável. Este benefício atendeu 6.681 pessoas (+21%).

O **Clube Mútua de Vantagens**, por meio da parceria com empresas de diversos setores, oferece uma série de benefícios aos associados e seus familiares. São convênios que permitem que os beneficiários tenham desconto na compra de pacotes de viagens, eventos, aluguel de carros, entre outros serviços e produtos. No decorrer do último ano mais de 25 mil associados acessaram o clube.

Como parte da estratégia de ampliar os benefícios ofertados, a Mútua passou a disponibilizar em agosto de 2022 um plano de saúde nacional, em conjunto com a Seguros Unimed, para atender os beneficiários de todas as regionais. Durante o período deste relatório, este tipo de serviço estava voltado apenas às regionais localizadas no Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais e Rio de Janeiro. O Saúde Mútua está formatado para oferecer condições exclusivas aos profissionais do Crea e conta com cinco diferentes categorias, segmentadas por nível de cobertura. Em agosto de 2022 já contabilizava 271 adesões efetivadas.





Qualidade nos processos e procedimentos

A Mútua dispõe de um setor específico para cuidar da qualidade dos seus processos. Desde 2015, possui a certificação NBR ISO 9001, que atesta a excelência no atendimento ao associado e a busca pela melhoria contínua das atividades de gestão administrativa e tecnológica. Atualmente a Mútua está alinhada à versão mais recente, a ISO 9001:2015.

O trabalho para a melhoria dos processos é contínuo, sempre em busca da otimização dos fluxos e interações no ambiente de trabalho. São revisados periodicamente todos os fluxos (mais de 140), com o objetivo de buscar avanços e mapear e identificar possíveis gargalos que possam ser corrigidos.

Exemplo de um desses 140 procedimentos é o processo para dar entrada a uma solicitação de benefício, que é alvo de constantes ajustes para facilitar a experiência dos usuários. E para que os fluxos sejam únicos, os procedimentos são padronizados nas 27 unidades.

Todo o esforço é feito para a correção de possíveis falhas. Quando ocorre algum erro crítico, deve ser aberto, obrigatoriamente, um registro de não-conformidade. A área que levantou o problema, em conjunto com o departamento de qualidade, é envolvida na busca de uma solução e no ajuste no fluxo. O número de não conformidades vem sendo reduzido a cada ano e passou de 120 em 2016 para 11 em 2022.

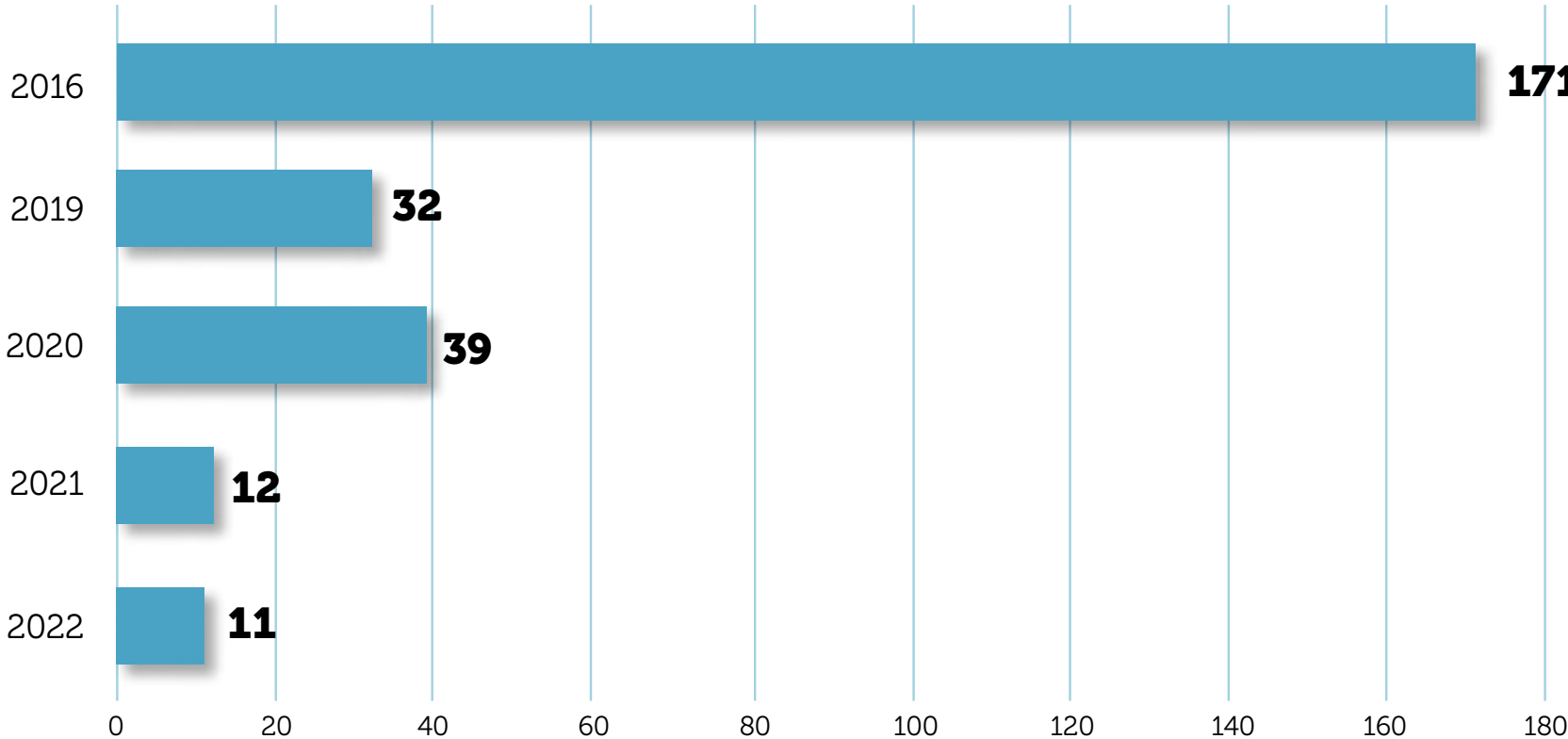
Os treinamentos em qualidade são constantes, com especial atenção ao momento de integração de novos funcionários.

O planejamento estratégico prevê a implementação da ISO 14001 e da ISO 45001. Para isso, estão programadas a contratação de uma consultoria integrada, que apoie na gestão das duas novas certificações e na manutenção da ISO 9001, a implementação dos requisitos necessários, a formação de auditores internos e a realização de auditorias periódicas.

Desde junho de 2020 a Mútua passou a utilizar o módulo Contratos, da ferramenta Benner, para cadastro dos contratos da sede e das regionais. Com isso, melhorou o controle do volume de contratações efetivadas e dos pagamentos, permitindo que as prestações de contas das regionais aconteçam de forma automática.

Com as reformulações ocorridas na estrutura, que levaram à criação de um novo organograma, em setembro de 2021 houve a implementação do Setor de Contratos e Documentos, vinculado à Gerência Administrativa. O processo acompanhado pela área tem início com uma compra direta ou uma licitação e envolve o relacionamento com as contratadas tanto no âmbito da sede como das regionais. Esta gestão contribui para a redução dos valores dos contratos firmados no momento de sua renovação, medição da qualidade dos serviços contratados ou produtos adquiridos, prorrogações contratuais e, principalmente, facilita o fluxo geral para que tudo seja encaminhado com antecedência, de forma eficaz, tanto na renovação quanto na contratação, envolvendo, além dos setores relacionados, o jurídico, a área de contratos e a gerência geral.

Histórico de registro de não conformidades

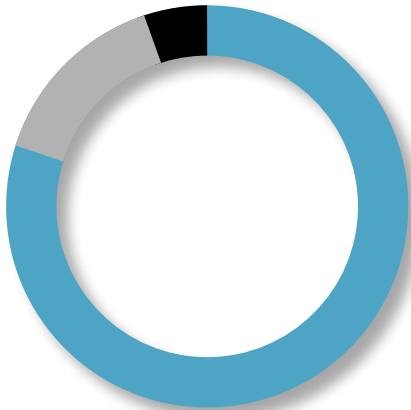


Pesquisa de Satisfação com associados (junho de 2022)

3.001 respostas em 2022

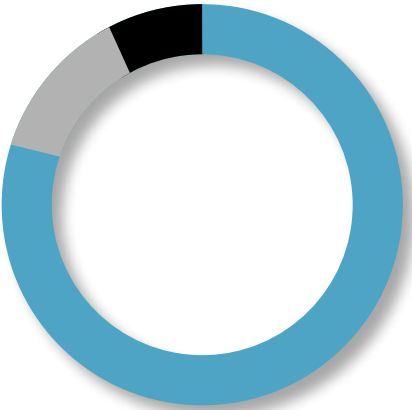


88,1%
Janeiro a junho de 2022



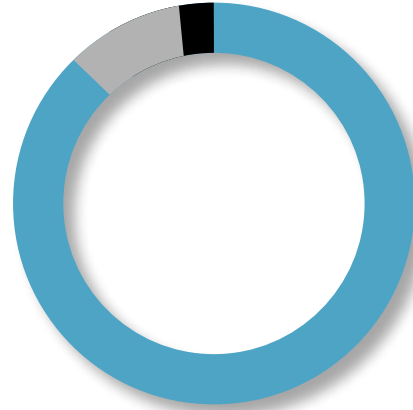
88,3%
11.084
RESPONDIDAS

2019



83,3%
7.030
RESPONDIDAS

2020



85,4%
5.092
RESPONDIDAS

2021

***Acima de 76 indica excelência**



Privacidade do cliente

A garantia do sigilo das informações dos clientes é outra preocupação constante da Mútua, já que tem acesso a dados de cunho privado. Assegurar essa privacidade durante todo o período de relacionamento é um dos princípios mais relevantes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), defendendo os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade.

Este tema é tratado com muita seriedade dentro do Comitê da LGPD, que se reúne mensalmente para discutir novas iniciativas de aprimoramento e avaliar as práticas já existentes. Este grupo conduz as capacitações da equipe sobre o tema.

Em 2022, a organização lançou sua Política de Segurança da Informação e Cibersegurança, que estabelece as diretrizes, procedimentos e práticas na área com o objetivo de proteger os ativos de tecnologia e dados de associados, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros. Este documento detalha a responsabilidade da organização e dos funcionários neste processo e determina as capacitações básicas: Treinamento Anual de LGPD e Cyber Awareness e na integração de novos colaboradores e parceiros.

A Mútua reduziu a quantidade de dados que solicita aos seus associados, atendo-se apenas às informações essenciais para o desenvolvimento das atividades. Investimentos em tecnologias de servidores e de melhoria da infraestrutura que promovam a segurança de dados já foram aprovados e serão executados nos próximos meses. A organização também estabeleceu novos processos para a solicitação de crédito de benefícios, que inclui etapas adicionais de autenticação. Quando existe a necessidade de compartilhamento de dados com alguma entidade parceira, que executa conjuntamente o benefício, a troca é realizada com muito cuidado, para que seja enviado apenas o que é estritamente necessário.

Todos os contratos com entidades e parceiros estão sendo revisados para adequar a associação à LGPD. No período, não houve nenhuma queixa, caso de violação de dados ou algum tipo de perda monetária associada à segurança e à privacidade.



Política de Segurança da Informação e Cibersegurança contribui para proteger os dados e os ativos



Desenvolvimento de pessoas

O desenvolvimento de pessoas é uma das missões da Mútua, que atua em duas frentes: no treinamento dos seus próprios funcionários e no apoio à capacitação profissional dos associados.

Em relação aos empregados, a Mútua conta com a Rota do Conhecimento, programa nacional lançado em 2022 que contou com 1.352 participações em quatro módulos, somando 3.847 horas, que representam três horas por pessoa. A Rota do Conhecimento ofereceu a possibilidade de capacitação presencial, para os funcionários da sede, e online, para os que estão nas regionais. Abordou os seguintes temas: Desenvolvimento e Produtos, Atendimento ao Cliente, Previdência Privada e Gestão de Planos

de Saúde. Esta iniciativa traz trilhas de aprendizagem alinhadas aos objetivos estratégicos da organização, fortalecendo os valores e o entendimento da equipe sobre o Sistema Confea/CREA e Mútua. Em razão do formato não foi feito o levantamento de participantes por categoria funcional e gênero, pois em muitas situações as regionais reuniram em seus escritórios diversos colaboradores, que acompanharam online a transmissão a partir de Brasília.

**ROTA DO
CONHECIMENTO**
1.352 participações
3.847 horas



Diretora Administrativa da Mútua, Giucelia Araujo de Figueiredo, na abertura do programa "Rota do Conhecimento"

A entidade também custeia cursos de extensão, graduação, pós-graduação e de idiomas. Este tipo de ajuda representou investimento de R\$ 55 mil no período (+100%).

A Mútua trabalha para ampliar a qualificação técnica dos seus profissionais, aperfeiçoar o seu Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR) e implementar um processo estruturado de avaliação de desempenho periódica, assim como realizar pesquisa de clima organizacional. Também está previsto o desenvolvimento de um projeto voltado a fortalecer o acolhimento e pertencimento como atributos da cultura da organização.

Em relação aos associados, em março de 2021 foi lançado, em parceria com o Sebrae, o Programa Profissional Empreendedor (Empretec), que capacitou 155 engenheiros em empreendedorismo. Os investimentos foram de R\$ 109 mil. A primeira edição contemplou os profissionais de Goiás e os resultados estão sendo avaliados para que o projeto seja replicado em outras regiões do país. Também ocorreu a Jornada BIM, composta por três módulos de treinamentos para facilitar e impulsionar a transformação digital na construção civil. No período, a Mútua realizou as etapas 1, que contou com 151



Diretoria-executiva da Mútua e representantes do Sebrae no lançamento do programa Empretec.

participantes, e a 2, que teve 80 pessoas, destinando para a iniciativa R\$ 330 mil.

Ainda em 2022 teve início o desenho do Portal da Empregabilidade. Tem como objetivos a recolocação no mercado de trabalho e a qualificação, com o intuito de melhorar as habilidades e competências. No aspecto capacitações, dará acesso a plataformas do Brasil e exterior e trará conteúdo específico e técnico, mas também temas mais amplos, como empreendedorismo, gastronomia, entre outros. Quando o portal estiver em pleno funcionamento, o associado terá condições

especiais para ingressar nesses cursos, com custos menores do que os praticados no mercado, além de acesso a materiais gratuitos, como minicursos e webinars. O Portal da Empregabilidade trará também vagas de emprego, e as empresas poderão cadastrar as posições disponíveis para que os profissionais encontrem as oportunidades.

São oferecidos, ainda, programas e parcerias com outras organizações de capacitação profissional, com o objetivo de preparar os engenheiros e agrônomos para os desafios do mercado de trabalho.



Diversidade, inclusão e gênero

Como a Mútua está distribuída em todos os estados da federação, tem o privilégio de reunir pessoas com hábitos, costumes e culturas diferentes, o que representa um grande diferencial, um estímulo à inovação e ao desenvolvimento. Assim, a organização valoriza a diversidade e repudia qualquer tipo de preconceito por gênero, opção sexual, religião, idade ou pela existência de deficiência física. Vem avançando, ano após ano, em práticas para acolher e ampliar suas ações na área de diversidade e inclusão. Faz parte dos valores da organização o respeito às individualidades.



Mulheres:

57%
da equipe

Ocupam
52%
das posições
de liderança

Estimula a presença de mulheres dentro do Sistema. Em julho de 2022, representavam 57% do total de funcionários. Nas posições de



liderança - gestoras e supervisoras - essa representatividade era de 52%. A profissão de engenharia é ainda predominantemente masculina, mas a Mútua vem participando de campanhas que buscam equilibrar a balança neste critério. Em agosto de 2022, liderou sessão solene de homenagem, na Câmara dos Deputados, em comemoração ao Dia Internacional das Mulheres na Engenharia. O Sistema Confea/

Crea e Mútua é composto por 200 mil engenheiras, agrônomas, meteorologistas, geógrafas e geólogas.

Como parte deste esforço pela equidade de gênero, em 2022 a Mútua tornou-se signatária da plataforma dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs). Criada pela Organização das Nações Unidas, orienta as empresas a empoderar as mulheres e a promover a equidade



de gênero em todas as instâncias do negócio, incluindo a cadeia de valores e as comunidades onde atuam. Participa ainda do Comitê Gestor do Programa Mulher do Sistema Confea/Crea/Mútua, autoridade máxima na estrutura de governança do Programa Mulher. Esta iniciativa estimula o protagonismo das mulheres na construção de uma sociedade e de um Sistema Confea/Crea/Mútua cada vez mais justo, igualitário e democrático.

Já as pessoas acima de 50 anos correspondiam a 21% do quadro.

A Mútua participa de campanhas para estimular o respeito à diversidade, conscientizando os seus públicos sobre a importância da equidade dentro da sociedade.



Everdelina Roberta Araújo de Meneses, diretora-geral da Mútua Pernambuco (esquerda), com uma associada do Estado.



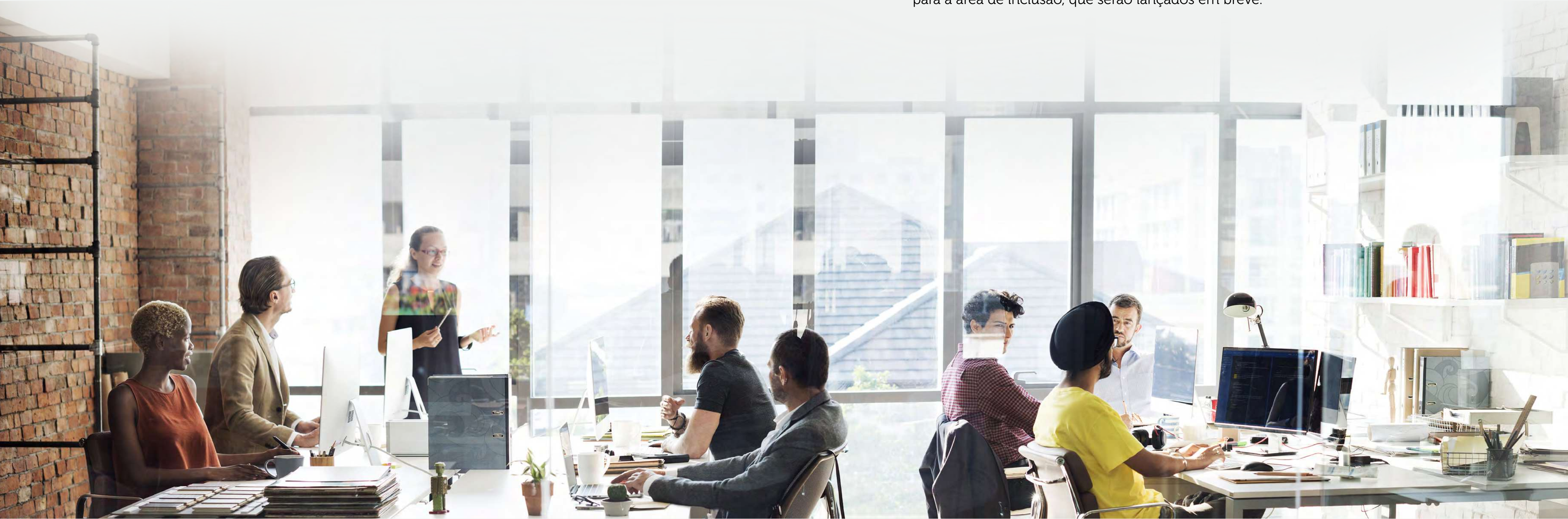
FUNCIONÁRIOS POR CATEGORIA FUNCIONAL: GÊNERO E FAIXA ETÁRIA

	31/07/2022					31/07/2021				
	Feminino	Masculino	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Feminino	Masculino	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Gestor da sede	36%	64%	3%	55%	42%	43%	57%	0	61%	39%
Supervisor	74%	26%	0	74%	26%	74%	26%	0	74%	26%
Analista	54%	46%	2%	82%	16%	55%	45%	2%	84%	14%
Técnico	71%	29%	15%	67%	18%	71%	29%	15%	67%	18%
Atendente	70%	30%	20%	80%	0	77%	23%	23%	77%	0

Em 2021 foi lançado um importante serviço para os associados, que beneficiará ainda os familiares, o Programa de Inclusão Mútua (PIM). Atenderá as necessidades dos beneficiários que têm algum tipo de deficiência, viabilizando o acesso a equipamentos, tratamentos, produtos e serviços que contribuam para a melhora da qualidade de vida e para a reinclusão social e profissional. Também oferecerá linhas de financiamento mais acessíveis. O PIM ainda não está ativo, pois encontra-se em análise no Confea.

Passará a oferecer, ainda em 2022, um novo benefício social não reembolsável, o auxílio maternidade para associadas em situação de vulnerabilidade financeira e social. Este recurso, de até três salários mínimos mensais, será concedido a partir do nascimento do bebê, durante seis meses.

Sempre em busca de aprimoramento, a Mútua está desenvolvendo novos benefícios específicos para a área de inclusão, que serão lançados em breve.





Contribuição à sociedade

A despeito do fato de ter sido criada para auxiliar os engenheiros e agrônomos, os benefícios gerados pela Mútua não se restringem somente a esses profissionais e impactam a sociedade como um todo. A entidade, por exemplo, destina 4% da receita de ART para auxiliar os CREAs na fiscalização de obras e serviços de engenharia, ampliando a segurança de construções públicas e privadas. De agosto de 2021 a julho de 2022 foram aplicados R\$ 4,5 milhões nesta atividade (+103%).

A Mútua apoia as comunidades em momentos sensíveis, com os benefícios sociais não reembolsáveis exclusivos para situações de crise, que somaram R\$ 9,3 milhões entre agosto de 2021 e julho de 2022, 43% superior ao montante contabilizado no período anterior. Do total de benefícios sociais concedidos neste intervalo, R\$ 346 mil (-7%) correspondem ao auxílio destinado ao associado carente de recursos, em evidente necessidade de sobrevivência; R\$ 769 mil (-25%) ao auxílio funeral; e R\$ 8,2 milhões (+71%) foram utilizados no pagamento de pecúlio por morte de beneficiários.

Benefícios Sociais

R\$ 9,3 milhões e 369 beneficiados

Auxílio para os associados carentes de recursos:

R\$ 346 mil e 212 beneficiados

Pecúlio por morte:

R\$ 8,2 milhões e 170 beneficiados

Auxílio funeral:

R\$ 769 mil e 170 beneficiados





As catástrofes naturais, cada vez mais frequentes nos últimos anos, também estão sendo contempladas na estrutura de benefícios da entidade. No período, a Mútua destinou recursos aos associados atingidos por esses desastres, especialmente em Petrópolis (RJ) e Recife (PE) ([ver mais informações em Mudança do Clima](#)).

Entre os benefícios reembolsáveis está o Ajuda Mútua, que disponibiliza empréstimos ao associado desempregado ou com invalidez temporária. De agosto de 2021 a julho de 2022, a Mútua destinou R\$ 70 mil para o programa (-20%).

A partir de fevereiro de 2022, houve uma redução das taxas de juros dos contratos de benefícios reembolsáveis, medida estabelecida pela diretoria-executiva para fazer frente às necessidades dos seus associados. A partir dessa data, começou a ser aplicada a correção monetária de menor percentual, na comparação entre a média das taxas do último mês do INPC, IGPM e do IPCA e a taxa de correção da poupança. A Mútua utiliza como referência os valores dos quatro índices do dia 25 de cada mês, projetados para o mês subsequente. Até dezembro do ano passado, a correção era feita com base no valor do INPC médio dos últimos 12 meses. Esta foi a segunda redução recente na taxa de juros. A primeira ocorreu em setembro de 2021 e alcançou até 33,3%. A nova tabela passou a ser aplicada



nas quatro linhas gerais - Equipe Bem, Garante Saúde, Férias Mais e Ajuda Mútua.

Além disso, foi reformulado o Programa Divulga Mútua, que apoia e fomenta a organização de eventos, encontros, publicações, cursos de capacitação, entre outras iniciativas desenvolvidas por entidades parceiras, sindicatos, associações e empresas sem fins lucrativos ([ver mais informações em Mudança do Clima](#)).

No período, foram investidos R\$ 3,4 milhões nesta frente.

Faz parte do planejamento da entidade ampliar nacionalmente a quantidade e a qualidade dos convênios e elaborar uma agenda anual de eventos próprios. O objetivo é inserir a Mútua como palestrante ou patrocinadora de grandes encontros



Diretores e funcionários da Mútua Mato Grosso.

de engenharia, agronomia e geociências, posicionando a organização como ator estratégico nestas áreas.

A ampliação do alcance das campanhas sociais já existentes (Outubro Rosa e Novembro Azul, por exemplo) e a participação em novas iniciativas estão alinhadas à intenção de expandir a atuação da Mútua na sociedade.

Especialmente em 2021 houve um expressivo aumento no número de concessões do Benefício de Pecúlio por Morte, em função dos impactos da pandemia de Covid-19. No total, foram pagos 170 benefícios nesta categoria. Em valores, houve a alocação de R\$ 8,2 milhões no fundo de pecúlio por morte mantido na BB Previdência – Fundo de Pensão do Banco do Brasil, responsável pela gestão administrativa do plano TecnoPrev –, um crescimento de 71%. A Mútua participa do comitê gestor do Programa de Desenvolvimento Sustentável do Sistema Confea/Crea/Mútua (Prodesu), iniciativa que

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - D V A

DESCRIÇÃO	2020 - 2021 (R\$)	2021 - 2022 (R\$)
RECEITAS	116.083.254,20	131.211.756,96
Receitas Legais	102.212.642,49	117.562.194,87
Receitas Previdenciárias	13.870.611,71	13.649.562,09
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (Inclui os valores dos impostos - ICMS, IPI, PIS e COFINS)	64.040.088,54	90.836.526,31
Despesas Operacionais	42.820.665,67	48.927.367,11
Benefícios de empregados (transporte e alimentação)	2.491.772,99	3.018.604,08
Pagamentos ao governo (encargos sociais, tributos e IRRF sem operações financeiras)	10.787.284,59	25.081.985,78
Outras	7.940.365,29	13.808.569,34
VALOR ADICIONADO BRUTO	52.043.165,66	40.375.230,65
DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	3.248.976,66	2.531.295,00
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	48.794.189,00	37.843.935,65
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	56.301.640,93	146.369.371,41
Receitas financeiras	54.317.578,76	136.789.730,13
Outras	1.984.062,17	9.579.641,28
7. VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	105.095.829,93	184.213.307,06

angaria e gerencia recursos orçamentários e financeiros para custear programas voltados à promoção da sustentabilidade econômica, financeira e social dos Creas e às ações para uniformização de procedimentos no cumprimento de sua missão. Integra ainda o comitê gestor

do Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento da Fiscalização (Prodafisc), que tem o objetivo de apoiar projetos voltados à melhoria da eficiência e da eficácia das ações de verificação e fiscalização do exercício e das atividades das profissões abrangidas pelo Sistema.



Mudança do clima

Por ter elevado o nível de emissões de gases de efeito estufa (GEE), devido a viagens terrestres e de avião, este é um tema relevante, já que tem potencial para impactar as operações.

Na categoria de benefícios reembolsáveis a Mútua oferece auxílio financeiro de até 80 salários mínimos para a compra de equipamentos e a instalação de sistemas de energia renovável, ambientalmente corretos ou que promovam a conservação ambiental e a sustentabilidade. Nesta categoria, além da energia solar, estão aerogeradores, rodas d'água e fossas sépticas.

A redução na utilização de papel, a criação de normativas para diminuição de viagens, o estabelecimento de assinatura eletrônica e a realização de reuniões virtuais são outras iniciativas sustentáveis criadas recentemente pela associação. Antes as reuniões eram todas presenciais, mas hoje existe uma limitação de encontros presenciais a no máximo dois por mês em cada regional. Outras boas práticas socioambientais estão no radar da entidade, entre elas a criação de programas que reduzam o consumo de água e de energia e melhorem o gerenciamento de resíduos.



O Divulga Mútua, realizado em parceria com outras entidades, reúne eventos, congressos, ações para a comunidade, cursos e publicações com a temática ambiental.

Os cursos oferecidos e as campanhas de engajamento também trarão conteúdos sobre as mudanças climáticas e a importância da preservação do meio ambiente, de modo que os temas façam parte de forma perene do cotidiano dos profissionais.

Outra ação em estudo é a adoção de um normativo para a implantação do trabalho híbrido por parte dos colaboradores da Mútua. A medida visa reduzir consideravelmente os deslocamentos e seus impactos ambientais. A Mútua não contabilizou a energia utilizada no período e as emissões de GEE nos escopos 1, 2 e 3. Estes monitoramentos passarão a ser feitos em 2023.



Implicações das mudanças climáticas nas operações

A Mútua apoia os associados que se encontram em situação de vulnerabilidade com os benefícios não reembolsáveis, pagos mediante uma emergência. No período de cobertura deste relatório, destinou R\$ 442 mil para esta frente, o que representa um aumento de 20% sobre o intervalo anterior. Esses recursos atenderam vítimas em Petrópolis e Recife, duas cidades duramente atingidas por chuvas, alagamentos e deslizamentos de terra.

Como a temperatura da Terra segue crescendo, a tendência é de ampliação deste tipo de ajuda, o que pode impactar o caixa da Mútua. Segundo a Organização Meteorológica Mundial, ligada à Organização das Nações Unidas, a quantidade de desastres naturais causados pelas mudanças climáticas aumentou cinco vezes em 50 anos, vitimando 2 milhões de pessoas, a maior parte dos países em desenvolvimento.

Além disso, a Mudança Climática pode afetar a saúde das pessoas, ampliando a necessidade de tratamentos médicos, e também gerar mortes, provocadas pelos desastres. Tudo isso também afeta as operações da Mútua, que paga auxílio

morte, funeral e disponibiliza financiamento para despesas médicas e hospitalares, assim como oferece planos de saúde.

A Mútua vem desenvolvendo uma série de iniciativas de ampliação da resiliência financeira, aumentando a sua solidez e a sua capacidade de atendimento em um contexto de vulnerabilidade ambiental e social. Regionalmente, criou em 2022 o programa Mútua Sustentável, que apoia financeiramente as regionais que mais precisam de recursos, distribuindo melhor as verbas financeiras entre as caixas que têm sobra e as que encontram-se em dificuldade (**ver mais informações em Sustentabilidade Financeira**).

Como estratégia de atuação, a Mútua apoiará a sociedade na redução das emissões de gases de efeito estufa, por meio da disponibilização de recursos que contribuam para o alcance deste objetivo. Também seguirá atuando no engajamento dos seus associados, um importante caminho para que ajudem a reduzir o impacto ambiental dos setores nos quais operam.



Índice de Conteúdo GRI





Índice de Conteúdo GRI

A Mútua reportou as suas informações de acordo com o padrão da Global Reporting Initiative (GRI), considerando o período de 01/08/2021 a 31/07/2022

GRI 1: Fundamentos 2021

PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
DIVULGAÇÕES GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Dados da organização	6			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade	24			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	24			
	2-4 Reformulações de informações	24			
	2-5 Garantia externa	24			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	6	d. descreva mudanças significativas nos itens 2-6-a, 2-6-b e 2-6-c, na comparação ao relatório anterior	Não aplicável	Este é o primeiro relatório de sustentabilidade da Mútua
	2-7 Funcionários	De 11 a 13			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	De 11 a 13			
	2-9 Estrutura de Governança e Composição	15, 16			
	2-10 Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	15, 16			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança		Todos deste conteúdo	Não aplicável	A Mútua é uma organização com diretoria eleita pelo Sistema Confea/CREA e estrutura de governança que segue modelo diferente do empresarial
	2-12 Função do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	15, 16			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	15, 27			
	2-14 Papel da mais alta instância de governança no relatório de sustentabilidade	15, 27			





PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-15 Conflito de interesse	27	b. reportar se os conflitos de interesse são divulgados para os stakeholders, incluindo, no mínimo, conflitos de interesse relacionados a: i. associação cruzada; ii. participação acionária cruzada com fornecedores e outros stakeholders; iii. existência de acionistas controladores; iv. partes relacionadas, seus relacionamentos, transações e saldos devedores	Informação indisponível	Não há ainda um processo de divulgação de conflitos de interesse para os stakeholders
	2-16 Comunicação de preocupações críticas	26	b. reportar o número total e a natureza das preocupações críticas que foram comunicadas para a mais alta instância de governança durante o período de reporte	Informação indisponível	Não foi quantificado
	2-17 Conhecimento coletivo da mais alta instância de governança	27			
	2-18 Avaliação da performance da mais alta instância de governança		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Está em elaboração um processo de avaliação de performance das diretorias, o que é inovador, pois todos são membros eleitos, que não recebem remuneração mensal
	2-19 Políticas de remuneração	32			
	2-20 Processo para determinar a remuneração	32			
	2-21 Compensation ratio total no ano	32			
	2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	3			
	2-23 Política de compromissos		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	A Mútua não tem política de compromissos
	2-24 Incorporando a política de compromissos		Todos deste conteúdo	Não aplicável	Pelo fato de não existir uma política de compromissos
	2-25 Processo para remediar impactos negativos	26	c. descrever outros processos nos quais a organização fornece ou coopera na remediação de impactos negativos causados por ela ou que ela contribuiu para sua ocorrência	Informação indisponível	A Mútua conta apenas com uma ouvidoria para queixas
	2-26 Mecanismos para buscar aconselhamento e levantar preocupações	26			



PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-27 Compliance com as leis e regulamentos		Todos deste conteúdo	Não aplicável	Não houve caso de não conformidade e multas
	2-28 Participação em Associações	24			
	2-29 Abordagem para o engajamento de stakeholders	21			
	2-30 Acordos coletivos	32			
TÓPICOS MATERIAIS					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-1 Processo para determinar os temas materiais	21			
	3-2 Lista dos tópicos materiais	23			
Ética e Transparência					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	26, 27			
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	27			
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	A Mútua não realiza ainda este tipo de iniciativa
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		Todos deste conteúdo	Não aplicável	Não houve caso de corrupção
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 Contribuições políticas	27			
Sustentabilidade Financeira					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	28 a 30			
Inovação e Tecnologia					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	31			
Saúde e Qualidade de Vida					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	32 a 34			





PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	33			
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	32			
	401-3 Licença maternidade/paternidade	33			
GRI 402: Trabalho/ Gestão do Relacionamento 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais		Todos deste conteúdo em razão: informação indisponível		A Mútua não tem prazos estipulados
GRI 416: Saúde e Segurança do cliente 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços (nos consumidores)	34			
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços (no consumidor)	34			
Qualidade dos Processos e Procedimentos					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	35			
Privacidade do cliente					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	36			
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	36			
Desenvolvimento de Pessoas					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	37			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	37			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	37			
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	37			





PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
Diversidade, inclusão e gênero					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	38, 39			
GRI 405: Diversidade e oportunidades iguais 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	15, 38, 39			
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens		Todos deste conteúdo	Informação indisponível ou incompleta	As informações serão compiladas e organizadas no formato exigido a partir do próximo relatório, em 2023
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		Todos deste conteúdo	Não aplicável	Não houve caso de discriminação
Contribuição à sociedade					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	40, 41			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	40, 41			
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	40, 41			
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não realiza
	413-2 Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais		Todos deste conteúdo	Não aplicável	A Mútua não gera impactos negativos significativos nas comunidades
GRI 201: Performance Econômica 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	41			
Mudança do clima					
GRI 3: Tópicos materiais 2021	3-3 Gestão do tópico material	42 a 44			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023
	302-2 Consumo de energia fora da organização		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023





PADRÃO GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITOS OMITIDOS	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
GRI 302: Energia 2016	302- 3 Intensidade energética		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023
	302-4 Redução do consumo de energia		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas		Todos deste conteúdo	Informação indisponível	Não foi realizado este levantamento, que passará a ser feito pela Mútua em 2023
GRI 201: Performance Econômica 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas	44			





COORDENAÇÃO GERAL
Gerência Geral e área de Controladoria e Compliance

MATERIALIDADE, COORDENAÇÃO TÉCNICA E EDITORIAL,
CONSULTORIA GRI, PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Presence Comunicação e Sustentabilidade

www.mutua.com.br
Outubro de 2022